

Procédure : Nettoyage des lieux

Date :

Date de révision :

Objectif : Le maintien d'un environnement de soins propre et sécuritaire est essentiel à la prévention et au contrôle des infections (PCI) et fait partie intégrante de la sécurité des patients et du personnel. Le nettoyage et la désinfection des lieux devraient être faits de façon systématique et cohérente afin d'offrir un environnement sécuritaire et hygiénique. La responsabilité en matière de nettoyage doit être clairement définie et bien comprise.

Renseignements généraux

Le **nettoyage** est l'élimination de corps étrangers (p. ex., poussière, saleté, microorganismes et substances organiques comme le sang, les sécrétions et les excréctions) d'une surface ou d'un objet. Le nettoyage enlève les microorganismes au lieu de les détruire; il en diminue la quantité sur une surface à l'aide d'eau, de détergent et d'une action mécanique. Un nettoyage rigoureux est obligatoire pour tout le matériel à désinfecter, car les matières organiques peuvent inactiver un désinfectant.

La **désinfection** est un processus qui détruit les microorganismes sur des objets et des surfaces inanimés. Elle tue la plupart des microorganismes pathogènes, mais pas nécessairement toutes les spores bactériennes.

Choix des surfaces dans les établissements de santé : Lorsque vient le temps de choisir des surfaces pour les aires cliniques des établissements de santé, il est recommandé d'opter pour des surfaces présentant les caractéristiques suivantes, qui réduisent le risque de contamination microbienne : lavables, faciles à entretenir et à réparer, résistantes à la croissance microbienne, non poreuses (lisses) et uniformes.

Les objets avec du tissu retiennent plus de champignons que ceux sans tissu. Les meubles rembourrés et les articles en tissu qui ne peuvent pas être nettoyés doivent être exclus des aires de soins.

1. Responsabilité

Le personnel de la clinique ou du cabinet doit nettoyer les salles d'examen et d'intervention entre chaque patient.

Le nettoyage planifié des lieux (p. ex., à la fin de la journée) est assuré par :
_____ (nom du fournisseur de service de
nettoyage interne ou sous contrat).

2. Produits désinfectants (Les produits de nettoyage en aérosol ou en vaporisateur peuvent causer des blessures oculaires, ou encore provoquer ou aggraver les troubles ou les maladies respiratoires; ils ne devraient pas être utilisés.)

Le matériel et les surfaces de la clinique ou du cabinet doivent être nettoyés avec
_____ (nom du désinfectant).

a) Si le produit désinfectant est un concentré :

- Vérifier la date d'expiration avant l'emploi.
- Porter des gants lors de la préparation et de l'utilisation du désinfectant.

Logo ou en-tête de l'établissement

- Préparer _____ (*nom de la solution désinfectante*) en ajoutant _____ ml de produit concentré à _____ ml d'eau (*suivre les instructions du fabricant*).
 - Placer la solution diluée dans un contenant propre, sec et de taille appropriée. Bien étiqueter le contenant avec le nom de la solution et la date de préparation. Les produits de nettoyage en aérosol et en vaporisateur ne doivent pas être utilisés. Jeter la solution après la date d'expiration.
 - Les contenants réutilisables doivent être vidés, lavés et séchés avant d'être remplis.
 - Ne jamais ajouter de solution fraîchement préparée à une solution plus ancienne.
- b) Si le produit désinfectant est prêt à l'emploi :
- _____ (*nom du produit prêt à l'emploi*) sert au nettoyage et à la désinfection de la clinique ou du cabinet.
 - Vérifier la date d'expiration avant l'emploi.
 - Porter des gants lors de l'utilisation, selon les recommandations du fabricant.
 - Ne jamais ajouter de nouveau désinfectant à un désinfectant plus ancien.
 - Jeter les contenants à usage unique lorsqu'ils sont vides.
- c) Si des lingettes désinfectantes sont utilisées, veiller à ce que le contenant soit bien fermé entre chaque utilisation.

3. Fréquence de nettoyage des articles du milieu clinique

Nettoyer entre chaque patient	Nettoyer à la fin de la journée et lorsqu'il y a traces de saleté	Nettoyer selon un calendrier fixe et lorsqu'il y a traces de saleté
<ul style="list-style-type: none"> • Accoudoirs des chaises • Lits (p. ex., table d'examen) • Brassard de tensiomètre • Dispositifs de surveillance électronique, si partagés (p. ex. glucomètre) • Imageurs (p. ex., transducteurs à ultrasons, plaques pour mammographie, cassettes) 	<ul style="list-style-type: none"> • Salles de bains • Tapis (à l'aspirateur) • Chaises, canapés • Poignées de porte • Planchers • Interrupteurs de lampe • Miroirs • Lampes et lumières des patients • Pèse-personnes (verticaux) • Tables 	<ul style="list-style-type: none"> • Appareils électroménagers (réfrigérateurs, micro-ondes, cafetières) • Plinthes • Tapis (nettoyage à la vapeur) • Plafonds et événements • Surfaces extérieures des machines et du matériel • Meubles des bureaux (p.
<ul style="list-style-type: none"> • Ophtalmoscope • Matériel orthopédique (p. ex., béquilles) • Otoscope • Marteau à réflexe • Pèse-personnes (pour bébés) • Stéthoscope • Jouets • Appareils de transport (p. ex., fauteuils roulants) 	<ul style="list-style-type: none"> • Téléphones • Articles installés au mur (p. ex., distributeurs de savon et de DMBA, supports à serviettes en papier, supports de boîtes de gants) 	<ul style="list-style-type: none"> ex., bureaux, armoires, étagères) • Machines à glaçons • Tiges pour intraveineuses • Casiers • Rideaux de séparation • Radiateur • Stérilisateurs • Télévisions • Coffres et armoires à jouets • Murs • Climatiseurs de fenêtre • Fenêtres, appuis de fenêtre, couvre-fenêtres

4. Méthodes de nettoyage

a) Nettoyage des aires cliniques entre les patients :

- Se laver les mains et mettre des gants si ceux-ci sont recommandés.
- Enlever les articles se trouvant sur les surfaces à nettoyer (trousses d'intervention, draps, etc.).
- Nettoyer les surfaces visiblement sales en deux étapes : commencer par les nettoyer pour enlever les saletés, puis les désinfecter à l'aide d'un chiffon propre imbibé de désinfectant. Les surfaces qui ne sont pas visiblement sales peuvent être nettoyées en une seule étape avec un nettoyant désinfectant.
 - Produit à utiliser : _____ (*lingette nettoyante désinfectante à usage unique OU chiffon à usage unique imbibé de nettoyant désinfectant*).
- Marche à suivre :
 - Nettoyer les endroits propres avant les sales (p. ex., laver les comptoirs avant le lit ou les chaises).
 - Aller du haut vers le bas (p. ex., commencer par le haut de la potence pour intraveineuse, puis descendre vers la base).
 - Passer des surfaces peu touchées (p. ex., murs) à celles souvent touchées (p. ex., marteau à réflexe, brassard du sphygmomanomètre).
- Veiller à ce que le temps de contact humide soit de _____ minutes, puis laisser le désinfectant sécher à l'air (*voir l'étiquette du produit pour connaître le temps de contact recommandé*).
- Une fois le nettoyage terminé, enlever les gants, le cas échéant, puis se laver les mains.

b) Nettoyage _____ (quotidien, hebdomadaire, trimestriel, annuel) planifié :

- Se laver les mains et mettre des gants si ceux-ci sont recommandés.
- Enlever les articles se trouvant sur les surfaces à nettoyer (magazines, paquets, etc.).
- Nettoyer les surfaces visiblement sales en deux étapes : commencer par les nettoyer pour enlever les saletés, puis les désinfecter à l'aide d'un chiffon ou d'une vadrouille propre.
- Tremper le chiffon une seule fois dans la solution nettoyante; ne pas le retremper.
- Marche à suivre :
 - Nettoyer les endroits propres avant les sales (p. ex., laver les meubles et les lavabos avant la toilette).
 - Aller du haut vers le bas (p. ex., commencer par le haut de la potence pour intraveineuse, puis descendre vers la base).
 - Passer des surfaces peu touchées (p. ex., murs) à celles souvent touchées (p. ex., poignées de porte, interrupteurs).
- Veiller à ce que le temps de contact humide soit de _____ minutes, puis laisser le désinfectant sécher à l'air (*voir l'étiquette du produit pour connaître le temps de contact recommandé*).
- Une fois le nettoyage terminé, enlever les gants, le cas échéant, puis se laver les mains.
- Consigner dans un registre la date et l'heure du nettoyage planifié et le nom de la personne qui l'a effectué.

5. Nettoyage de liquides organiques

- Restreindre l'accès à la zone où se trouve le liquide jusqu'à ce qu'elle ait été nettoyée et désinfectée et qu'elle soit sèche.
- Se laver les mains et mettre des gants. S'il y a possibilité d'éclaboussures, porter une blouse et une protection faciale (masque et protection oculaire ou écran facial).
- Contenir le liquide. Nettoyer immédiatement le sang ou le liquide avec des essuie-tout ou un produit conçu à cette fin. Jeter le tout à la poubelle, sauf si les essuie-tout ou le produit utilisé contiennent tellement de sang ou de liquide que leur essorage entraînerait un écoulement; dans ce cas, ils devraient être jetés dans un contenant pour déchets biomédicaux (p. ex., sac jaune).
- Désinfecter toute la zone avec _____ (désinfectant approuvé pour les hôpitaux) en laissant le désinfectant agir pendant _____ (temps recommandé par le fabricant).
- Essuyer de nouveau la zone avec des essuie-tout, puis les jeter à la poubelle.
- Prendre soin d'éviter les éclaboussures et la production d'aérosols pendant le nettoyage.
- Enlever les gants et se laver les mains.

Références

1. Comité consultatif provincial des maladies infectieuses de l'Agence ontarienne de protection et de promotion de la santé (Santé publique Ontario). *Prévention et contrôle des infections pour la pratique en cabinet et en clinique*, 1^{re} révision, Toronto (Ont.), Imprimeur de la Reine pour l'Ontario, avril 2015.
<https://www.publichealthontario.ca/-/media/documents/bp-clinical-office-practice.pdf?la=fr>
2. Comité consultatif provincial des maladies infectieuses de l'Agence ontarienne de protection et de promotion de la santé (Santé publique Ontario). *Pratiques exemplaires de nettoyage de l'environnement en vue de la prévention et du contrôle des infections dans tous les milieux de soins de santé*, 3^e édition, Toronto (Ont.), Imprimeur de la Reine pour l'Ontario, 2018.
<https://www.publichealthontario.ca/-/media/documents/bp-environmental-cleaning.pdf?la=fr>