

تم تحديثها في 24 آب/أغسطس 2020

- تمت إضافة: متطلبات حفظ سجلات بأحد أعضاء المجموعة للمساعدة في حال حدوث إصابة وإدارة الاتصال. انظر الصفحة 5: "حفظ سجلات بمعلومات الاتصال بالعملاء وطاقم العمل."

الخطوات الإرشادية لإعادة افتتاح المطاعم بسبب كوفيد-19

أعلنت حكومة المحافظة أن أوتاوا مشمولة في إعادة فتح محافظتنا – المرحلة 3. يزودك هذا الدليل بالمعلومات التي تحتاج عليها لإعادة فتح مطعمك أو منشأة طعام أخرى بعد إغلاقها أو جعلها مقتصرة على خدمات التوصيل والاستلام فقط أو تناول الطعام في الأماكن الخارجية فقط. يزودك القسم 1 بالمشورة بشأن تحضير مطعمك أو منشأة الطعام، ويساعدك القسم 2 على تعديل المنشأة والممارسات التي تحد من خطر انتشار كوفيد-19. لا يُقصد بهذا الدليل أن يحل محل قانون أونتاريو 20/364: قواعد المناطق في المرحلة 3 وتعديل قانون أونتاريو 20/428 لحكومة أونتاريو.

أعلنت حكومة المحافظة أنه اعتبارًا من تاريخ 17 تموز/يوليو يمكن للمطاعم والحانات وشاحنات الطعام ومؤسسات الأطلعة والمشروبات الأخرى (مثل أماكن تحضير الخمر وتحضير الجعة ومنشآت التقطير) أن تفتح أبوابها لتناول الطعام في داخل وخارج المبنى، عندما يتم اتباع إرشاد الصحة العامة والمحافظة. لا يُسمح بخدمات المائدة المفتوحة بعد.

ملاحظة: ليست النوادي الليلية آمنة لإعادة الافتتاح بعد إلا بهدف تقديم الطعام أو الشراب للعملاء بموجب الشروط التي تنطبق على المطاعم والانات.

يرجى أخذ العلم أن الإعلان قد يحتوي على شروط قد تجعل من الضروري تعديل القسم 2 من هذه الوثيقة. لذا يرجى التأكد من الموقع الإلكتروني لصحة أوتاوا العامة OttawaPublicHealth.ca/Coronavirus في حال وجود تحديثات ومعلومات جديدة.

ما هو كوفيد-19؟

من المعروف أن فيروس كورونا الجديد (كوفيد-19) يصيب جهاز التنفس. ينتشر كوفيد-19 من شخص إلى آخر باللمس المباشر أو على بعد مسافات قصيرة بالرذاذ عن طريق السعال أو العطاس. يمكن أن يُصاب شخص ما بكوفيد-19 عن طريق لمس أسطح ملوثة ثم لمس فمه أو أنفه أو ربما عينيه. قد ترافق كوفيد-19 أعراض تقليدية مثل ارتفاع درجة الحرارة، سعال جديد أو اشد، التهاب رئوي، و/أو صعوبة في التنفس. قد تتضمن أعراض كوفيد-19 الأخرى التهاب الحلق، غثيان/تقيؤ، إسهال، ألم في البطن، سيلان أنف أو احتقان أنف، وأشباه أخرى. قد يمر 14 يومًا على التعرض لكوفيد-19 قبل أن تظهر الأعراض، رغم أن حامل الفيروس قد لا تظهر عليه أيضًا أية أعراض. تشجع صحة أوتاوا العامة كافة المؤسسات والدوائر على تطبيق سياساتها الداخلية لحماية طاقم عملها والمتطوعين والعملاء. إذا شعرت بأن لديك أعراض كوفيد-19 أو كنت بالقرب من شخص لديه كوفيد-19، استخدم أداة حكومة أونتاريو لتقييم الذات لمعرفة كيفية الحصول على رعاية إضافية.

ادعم وشجع على سلوكيات تقلل من انتشار الجراثيم

- ابق في البيت عندما تكون مريضًا.
- ابق على مسافة مترين/6 أقدام من الآخرين عندما يكون ممكناً.
- قلل من عدد الأشخاص الذين تكون بقربهم.



- اغسل يديك تكررًا وتجنب لمس وجهك بيدين غير مغسولتين.
- اسعل واعطس داخل مرفقك.
- ارتد قناعًا أو غطاء وجه عندما تكون في مكان عام يصعب فيه الحفاظ على التباعد الاجتماعي.
- نظف وعقم الأشياء والأسطح التي يتم لمسها تكررًا.

من الضروري الإدراك أن حالة كوفيد-19 تتغير بسرعة. يرجى زيارة OttawaPublicHealth.ca/Coronavirus للبقاء على اطلاع على أحدث المعلومات.

القسم 1: قائمة مراجعة قبل افتتاح منشآت الطعام

فيما يلي تجد إجراءات نوصي بالقيام بها قبل فتح مؤسستك لمزاولة الأعمال:

- ✓ تأكد من حالة كل الأطعمة وقم برمي المنتجات منتهية الصلاحية أو غير صالحة لسبب آخر.
- ✓ نظف واشطف وعقم كل الأسطح التي يلمسها الطعام.
- ✓ تأكد من وجود أماكن كافية لغسل اليدين وأنها تعمل بشكل جيد.
- ✓ نظف وعقم كل الأسطح التي لا يلمسها الطعام بما فيها الأشياء التي يتم لمسها تكررًا مثل قبضات الباب وشاشات اللمس وأزرار الأجهزة.
- ✓ افحص المكان بدقة بحثًا عن أثر لوجود آفات. ففكر باحتمال التعاقد مع شركة مرخصة لمكافحة الآفات قبل الافتتاح لضمان عدم وجود إصابة.
- ✓ نظف وعقم كل حاويات/أجهزة الطعام الساخن والبارد وتأكد أنها تعمل بشكل جيد.
- ✓ تأكد من سلامة عمل غسالات الصحون.
- ✓ تأكد من وجود كميات كافية من المعقمات ومواد التنظيف للجلي اليدوي.
- ✓ تأكد من نظافة أماكن حفظ القمامة وأن حجمها كاف للاحتياجات.
- ✓ نظف وعقم الحمامات وتأكد من وجود مستلزمات كافية.
- ✓ تأكد من عمل صنابير المياه بشكل جيد ودع الأنابيب تفرغ محتوياتها لمدة 5 دقائق على الأقل.
- ✓ ففكر في تدريب طاقم العمل على الإجراءات/المتطلبات الجديدة.



القسم 2: دليل إعادة فتح منشأة الطعام

مشغلو المكان مسؤولون عن توفير بيئة تقلل إلى الحد الأدنى خطر انتقال كوفيد-19. كما يجب أن يراجع المشغلون دليل وزارة العمل. يضاف هذا الدليل إلى دليل صحة أوتاوا العامة بشأن سلامة الطعام أو [قوانين أونتاريو لمنشآت الطعام](#) ولكن لا يحل محلها.

لا يُطلب أن يتفقد صحة أوتاوا العامة المطاعم الموجودة قبل إعادة افتتاحها. ولكن إن كان لديك مطعمًا جديدًا، فيجب أن تتصل بصحة أوتاوا العامة قبل الافتتاح لتتفقد.

متطلبات ارتداء القناع

- على المشغلين تطوير سياسة وإجراءات لارتداء الأقنعة. اطلع على [الإرشاد الجديد وقانون ارتداء القناع الإلزامي المؤقت](#).
- استخدام القناع القماشى (غير الطبي) أو قناع استعمال مرة واحدة أو غطاء وجه آخر إلزامي في كافة الأماكن العامة المغلقة.
- ليس من المطلوب من طاقم العمل (رغم أننا ننصح بذلك) ارتداء قناع في مناطق المنشأة غير المخصصة ليتواجد فيها عامة الناس.
- ليس من المطلوب من طاقم العمل ارتداء قناع ضمن أو خلف حاجز (بما في ذلك على سبيل المثال وليس الحصر زجاج عضوي).
- يجب أن يرتدي العملاء قناعًا قماشياً (غير طبي) أو قناع استعمال مرة واحدة أو غطاء وجه آخر في الداخل طوال الوقت عدا أثناء تناول الطعام أو الشراب، مثلًا عند انتظارهم طاوله أو السير من وإلى الطاولة أو غرفة الحمام أو عند دفع الفاتورة.
- عليك كمشغل لمكان عام مغلق أن:
 - تتأكد أن كل شخص لا يرتدي القناع أثناء وجوده في المنشأة أن يتم تذكيره شفهيًا عند الدخول. ليس على أي شخص أن يقدم دليلًا على إعفائه.
 - أن تضع لافتات عند كل مدخل/مخرج تفيد بأنه على أي شخص يدخل المنشأة أن يرتدي قناعًا بموجب قانون أوتاوا 186-2020.
 - تتأكد من توفر معقم يدين يحتوي على الكحول عند كل المداخل/المخارج.

قبل إعادة الافتتاح

قم بتحضير المكان

- يجب أن تتخذ المؤسسات إجراءات مناسبة لضمان التباعد الاجتماعي أي مسافة مترين على الأقل بين العملاء على طاولات مختلفة إلا إذا فصل بينهم حاجز من الزجاج العضوي plexiglass أو حاجز آخر غير نافذ.
- أعد ترتيب/قم باستبعاد طاولات ومقاعد، أو ضع إشارة لعدم توفرها لضمان الحفاظ على مسافة مترين/6 أقدام بين حافة كل طاولة للحفاظ على مسافة مترين/6 أقدام بين الأشخاص من طاولات مختلفة (مثل الحفاظ على مسافة مترين بين خلفية كرسيين عند الجلوس).
- ليكن التفضيل للحجز فقط.
- أكبر عدد ممكن من العملاء على اوله واحدة هو 10 اشخاص. تتصح صحة أوتاوا العامة بعدد 4 (أربعة) – 6 (ستة) اشخاص على الطاولة.
- استبعد مقاعد منطقة الانتظار واتبع إجراء يضمن انفصال العملاء والحفاظ على التباعد الاجتماعي أثناء انتظار الجلوس.
- ضع علامات مرئية على الأرض في أية منطقة قد يشكل الناس فيها رتلًا.
- ضع الكراسي على بعد من مناطق السير المتكرر إذا كان ممكنًا.

- قبل الافتتاح قم بإعادة ترتيب الأجهزة و/أو العمليات في المطبخ والمناطق الأخرى التي يستخدمها طاقم العمل لضمان الحفاظ على مسافة مترين/6 أقدام في كل الأوقات. إن لم يكن ممكنًا، يجب أن يرتدي طاقم العمل قناعًا أو قناعًا قماشياً (غير طبي) أو قناع يُستخدم لمرة واحدة أو غطاء وجه آخر.
- حسب الحاجة، قم بتنظيم تسليم الطلب للنادل بحيث يحافظ على التباعد الاجتماعي (مثل استخدام المشرب كمنطقة للاستلام).
- حسب الضرورة، قم بتركيب حواجز (مثل زجاج عضوي plexiglass) لحماية طاقم العمل والعملاء عند عدم الحفاظ على التباعد الاجتماعي.
- قم بإلغاء المواعد المفتوحة وأماكن الخدمة الذاتية.
- قم بإعادة تنظيم غرف/مناطق الاستراحة وأماكن تناول طعام طاقم العمل للحفاظ على التباعد الاجتماعي.
- شجع طاقم العمل على عدم التجمع أثناء تناول الغداء ووقت الاستراحة حيث لا يمكن الحفاظ على مسافة مترين/6 أقدام.
- قدّم الإرشاد للعملاء
 - ضع أسهم إرشاد (على سبيل المثال عند المدخل/المخرج) إن كان ممكنًا.
 - ضع لافتات عن التباعد الاجتماعي، [الفحص السريع](#)*¹، وأية سياسات تؤثر عليهم.

حدد إجراءات

- سياسات تختص بالعملاء: مثلاً يُفضل الحجز أو قبول الحجز فقط؛ يُفضل الدفع بالبطاقة/الدفع بالبطاقة فقط.
- لائحة الطعام: ورقة تُستعمل مرة واحدة، أو لائحة متوفرة على الإنترنت يراها العميل على هاتفه، أو لائحة على ألواح كبيرة، أو لائحة يستعملها الجميع يتم تنظيفها وتعقيمها بعد كل استعمال.
- الطاولات: عدم ترتيب الطاولة مسبقاً؛ يجب أن تأتي الأدوات ملفوفة أو معلبة.
- أدوات الطاولة: استبدل العبوات العادية بأخرى تُستعمل مرة واحدة أو عقم العبوات بعد كل استعمال. فُكر باستخدام مناديل استعمال مرة واحدة. تجنب وضع قطع تزيينية في وسط الطاولة.
- طاقم العمل: على سبيل المثال عدم تطابق المناوبات، وعدم تطابق فترات الاستراحة واستراحة الغداء، وتحديث سياسة الغياب وإجراءات جديدة لتغطية الغياب.
 - يرجى أخذ العلم أن إجراء [فحص نشط](#)*² وعدم السماح بالعمل في حال ظهور أعراض كوفيد-19 هي سياسة إلزامية. يجب أن يبلغ طاقم العمل المشرف عليهم عن أية أعراض تظهر لديهم أثناء المناوبة فوراً.
 - يجب أن يكون طاقم العمل مطلعاً على تحذيرات كوفيد-19 ويحافظ على التباعد الاجتماعي قدر الإمكان بما في ذلك نحو باقي طاقم العمل. قد يشكل تجمع طاقم العمل خطراً كبيراً لانتقال كوفيد-19.
- اللافتات: ضع لافتات تتعلق [بغسل اليدين](#) و [التباعد الاجتماعي](#) والإبلاغ عن الأعراض، واجعلها مرئية لطاقم العمل والعملاء.
- التنظيف والتعقيم: قم بتحديث إجراءات التنظيف/التعقيم للأسطح والتجهيزات.
 - قم بتنظيف وتعقيم الطاولات بعد أن يستخدمها العملاء كل مرة.
 - انتبه خصوصاً للأشياء التي يتم لمسها تكررًا (مثل أسطح يلمسها الطعام، وأسطح تلمسها الأيدي، وشاشات اللمس، وقبضات الأبواب، والأزرار، وأسطح الطاولات، والكراسي، وحاميات العطاس، والحمامات، والصنابير، والأدوات والعبوات).
 - الأجهزة التي تتناوب عليها الأيدي مثل آلات الدفع بالبطاقة وصناديق الدفع.
 - فُكر بتركيب أدوات مثل فتح آلي للأبواب وإضاءة آلية وصنابير إلكترونية، الخ.
 - قرر واطلب مواد تنظيف أسطح صلبة مرخصة.
- قم بتنظيف وتعقيم المكان بشكل تام قبل الافتتاح.
 - تتوفر تفاصيل إضافية بشأن التنظيف والتعقيم في [تنظيف وتعقيم أماكن العمل العامة بشأن مرض فيروس كورونا 2019 \(كوفيد-19\) من صحة أوتاوا العامة](#).
- قم بتوفير حاويات معقم يدين (بتركيز كحول 70-90%) لطاقم العمل والعملاء بما في ذلك عند الباب.



- اجعل الاقتراب غير الضروري بين العملاء وطاقم العمل بالحد الأدنى (مثل وضع أرقام مرئية بوضوح على الطاولات وإرشاد العملاء إلى مكانها من بعيد ليجلسوا دون مساعدة).
- اجعل الوقت الذي يقضيه طاقم العمل على بعد مترين/6 أقدام من العملاء أقصر ما يمكن.

-
- 1 الفحص السريع: يفحص العملاء أنفسهم باتباع خطوات مشروحة على ملصقة جدارية
 - 2 الفحص النشط: يتم فحص طاقم العمل من قبل شخص يطرح عليهم أسئلة أو تعبئة استبيان

حفظ سجلات بمعلومات الاتصال بالعملاء وطاقتهم العمل

- بموجب [قانون أونتاريو 20/364](#): قواعد المناطق في المرحلة 3 يجب على الشخص المسؤول عن المنشأة أن يحتفظ باسم ومعلومات الاتصال بشخص واحد على الأقل في كل مجموعة من العملاء الذين يدخلون إلى منطقة تناول طعام داخلية أو خارجية في المنشأة. وهذا لا يشمل الذين يدخلون مؤقتًا إلى المكان لتسجيل أو استلام أو دفع ثمن طلب. يجب الحفاظ على هذه السجلات لفترة لا تقل عن شهر واحد وعلى المنشأة أن تطلع عليها موظف الصحة الطبي أو المفتش فقط بموجب [مرسوم حماية وترويج الصحة](#) حسب الطلب للهدف المحدد في القسم 2 من ذلك المرسوم أو كما يتطلب القانون بخلاف ذلك.
 - يمكن الاطلاع على نموذج سجل عملاء كوفيد-19 [هنا](#).
- توصي صحة أوتاوا العامة بشدة المطاعم ومنشآت الطعام أيضًا أن تحتفظ بسجل بأسماء طاقم العمل ومعلومات الاتصال بهم ووقت بدء ونهاية كل مناوبة قاموا بها للمساعدة على متابعة الاتصال إذا ثبتت حالة إصابة لدى عميل أو أحد أفراد طاقم العمل في المنشأة.
 - يمكن الاطلاع على نموذج سجل طاقم العمل [هنا](#).

تدريب طاقم العمل

- درب طاقم العمل على أفضل طريقة لتقديم الطعام والحفاظ على التباعد الاجتماعي وتجنب اللمس غير الضروري (مثل وضع الطعام في مقدمة المائدة والسماح للعملاء بتوزيعه وتجنب لمس الكوب عند سكب القهوة والسماح للعملاء بتعبئة باقي الطعام في حاويات لأخذها).
- ضع أسهم توجيه طاقم العمل لتقليل الاقتراب المباشر.
- الحفاظ على [التباعد الاجتماعي](#) أثناء الاستراحات.
- عيّن لكل فرد من طاقم العمل مهام محددة وقلل الاقتراب بينهم.
- اضمن توفر القفازات والأقنعة لطاقم العمل حسب الحاجة.
 - درب طاقم العمل على الاستخدام اللائق للقفازات و [الأقنعة](#). ليست القفازات أساسية ولكن في حال استخدامها يجب تغييرها تكررًا وغسل اليدين بعد كل خلع قفاز.
- شجعهم على [غسل اليدين](#) المتكرر باستخدام التقنية الصحيحة وتجنب لمس الوجه.
- احتفظ بسجل دقيق لدخول وخروج طاقم العمل وأين عمل كل فرد من الطاقم ومعلومات الاتصال به إن اقتضت الحاجة أن تتابع الموضوع الصحة العامة.

أثناء سير العمل

- يجب أن يكون المالك/المشغل أو شخص شخص آخر معين لهذا الغرض حاضرًا ليتأكد من ضمان الالتصاق بالإجراءات.
- من الضروري إجراء [فحص](#) طاقم العمل للتأكد من عدم وجود إشارات وأعراض كوفيد-19 في منشآت الطعام. يجب اتخاذ كل الاحتياطات لضمان كون طاقم العمل بصحة جيدة قبل التعامل مع العملاء وزملاء العمل.
- يجب إجراء فحص نشط لكل موظف قبل بدء كل مناوبة.
- لا تسمح لأفراد طاقم العمل المرضى بالمجيء إلى العمل. إذا مرض أحد طاقم العمل يجب أن يذهب إلى البيت ويبقى في البيت. يجب توصيتهم باستخدام [أداة تقييم الذات لكوفيد-19](#)، والاتصال بمزود الرعاية الصحية الأول لديهم و/أو إجراء فحص.
- تأكد من حفاظ العملاء على التباعد الاجتماعي أثناء الانتظار؛ دعهم ينتظرون في الخارج ولا تسمح لهم بدخول منطقة تناول الطعام في الشرفة. يجب عدم السماح لعملاء لديهم أعراض كوفيد-19 بالدخول.
 - ضع [مُلصقات جدارية](#) تعلم فيها العملاء أنه إن كانت لديهم أعراض كوفيد-19 فلا يمكنهم الدخول.
- يجب أن يرتدي العملاء قناعًا قماشياً (غير طبي)، أو قناعًا يُستخدم مرة واحدة أو غطاء وجه آخر في الداخل طوال الوقت، إلا أثناء تناول الطعام أو الشراب: مثلًا القناع إلزامي عند انتظار طاولة في الداخل أو أثناء السير إلى ومن الطاولة أو الحمام أو

أثناء دفع الحساب.

- يرد في **قانون أونتاريو 20/364: قواعد المناطق في المرحلة 3** أنه على العملاء البقاء جالسين طوال الوقت في أي منطقة في المنشأة يُسمح فيها بالطعام والشراب عدا أثناء دخول المنطقة أو أثناء الذهاب إلى طاولتهم، أو طلب أو استلام طلبهم أو دفع ثمن الطلب أو الخروج من المنطقة أو الذهاب إلى الحمام أو العدة منه أو الوقوف في الدور للقيام بأي شيء من الأمور المذكورة آنفًا أو عندما يكون ضروريًا لأغراض الصحة والسلامة.
- يجب أن يكون جميع العملاء جالسين؛ لا يُسمح بخدمة العملاء الواقفين (في منطقة المشرب مثلًا).
- قم بتنظيف وتعقيم الطاولات بين كل عميل وآخر.
- احتفظ بسجل التنظيف والتعقيم.
- خذ بعين الاعتبار فتح الأبواب و/أو النوافذ لزيادة التهوية في كل مكان مغلق.
- لا يُسمح بالرقص أو الغناء أو عزف الموسيقى في المنشأة سوى في الأماكن المحددة في **قانون أونتاريو 20/364**.
- في حال تضخيم الصوت، يجب إبقاء مستوى الصوت منخفضًا لئلا يضطر الآخرون إلى رفع صوتهم أو الاقتراب من أحدهم الآخر عند التحدث معًا.
- لا يُسمح برقص العملاء في أماكن تناول الطعام الداخلية أو الخارجية.

الشرفات وأماكن تناول الطعام الخارجية

تنطبق قواعد التباعد والخدمة والتنظيف والتعقيم الإلزامية في المناطق الداخلية لمنشآت الطعام على الشرفات/أماكن تناول الطعام الخارجية أيضًا.

- إذا كانت منطقة تناول الطعام الخارجية مغطاة بسقف أو مظلات أو خيم أو مظلات متحركة أو شواذر يجب أن تبقى الشرفة مفتوحة تمامًا للهواء من جانبيين كاملين على الأقل. يجب ألا تكون مسدودة بشكل كبير بجدران أو حواجز كتيفة أخرى للسماح بدوران كاف للهواء. يجب أن يكون الغطاء أعلى ما يمكن عن الأرض – يوصى بارتفاع **3 أمتار** كحد أدنى.
 - إذا كانت مناطق تناول الطعام الخارجية مجهزة بسقف قابل للإزالة أو الفك، يجب إزالته تمامًا وعلى الأقل يجب أن يكون جانب واحد كامل من منطقة تناول الطعام الخارجية مفتوحًا على الخارج ويجب ألا يكون مسدودًا بشكل كبير بجدران أو حواجز كتيفة أخرى.
 - أعد تنظيم و/أو استبعد مقاعد وطاولات أو ضع إشارة بعدم توفرها لضمان مسافة مترين/6 أقدام على الأقل بين كل حافة لكل طاولة وبين كل شخص من طاولات مختلفة (مثل الحفاظ على مسافة مترين بين خلفية مقعدين عند الإشغال).
 - يجب جلوس شاغلي إحدى الطاولات على بعد مترين/6 أقدام من شاغلي الطاولات الأخرى.
 - يجب تجنب الاختلاط بين أشخاص من مجموعات مختلفة.
 - حدد الوقت الذي يقضي فيه طاقم العمل على بعد مترين/6 أقدام من العملاء.
 - اسمح بمسافة لتنتقل العملاء وطاقم العمل بأمان.
 - فكّر بنظام حجز يمنع انتظار العملاء.
 - اضمن ألا يقترب العملاء الذين ينتظرون دورهم من العملاء في الشرفة.
 - ضع إشارات مرئية على الأرض (مثل الملصقات) حيث يمكن أن ينتظروا.
 - ضع إشارات توجيه لتحديد المداخل والمخارج ومناطق استلام الطعام والحمامات.
 - ضع لافتات تشجع على التباعد الاجتماعي عند الدخول.
 - وفر سبيل خروج واحد أو أكثر.
 - في أحوال الطقس القاسية يمكن للعملاء دخول المطعم بهدف:
 - الحماية المؤقتة
 - توضيب وجبتهم لأخذها إلى البيت
 - دفع ثمن وجبتهم
 - تناول الطعام في الداخل إذا سمح التباعد الاجتماعي بذلك
- *يجب أن يحافظ العملاء على التباعد الاجتماعي الصحيح (على الأقل مترين) في الداخل. نوصي أن تضع المنشآت خطة

لاتباعها في أحوال الطقس القاسية. يجب أن يتضمن الإجراء اعتبارات لأشياء مثل: إشارات على الأرض توضح التباعد الاجتماعي، ومتطلبات الأقنعة، وقيام عدة أفراد من طاقم العمل بقبول الدفع لتسريع خروج العملاء. يُرجى الملاحظة أنه يجب عدم استعمال المساحة الداخلية للمطعم "لانتظار حتى انتهاء" العاصفة ليعود العملاء إلى الطعام بعد مرورها. يجب أن يغادر العملاء المساحة الداخلية بأسرع وقت ممكن آمن خلال الطقس القاسي.

قم بتنزيل وطباعة اللافتات لمطعمك

- [التباعد الاجتماعي](#)
- [أوقف انتشار الجراثيم](#)
- [متطلبات ارتداء القناع الإلزامية](#)
- [كيف ترتدي وتنزع القناع أو غطاء الوجه](#)
- [استئبان فحص الموظفين](#)
- [لافتات فحص سريع للعملاء](#)

مصادر معلومات إضافية

- [صحة وسلامة المطاعم وخدمات الطعام أثناء كوفيد-19 في محافظة أونتاريو](#)
- [دليل محافظة أونتاريو لصحة وسلامة نداء وطهاة وغاسلي الصحون في المطاعم أثناء كوفيد-19](#)
- [إعادة افتتاح أونتاريو \(تجاوب مرن مع كوفيد-19\) إجراء 2020 أمر 2020 قسم 17](#)
- [إطار عمل إعادة افتتاح محافظتنا – المرحلة 3](#)
- [قانون أونتاريو 20/264](#)
- [قانون أونتاريو 20/428](#)
- [قانون ارتداء القناع الإلزامي المؤقت: معلومات لمنشآت الأعمال ومشغليها \(ملف pdf حجمه 219 كيلوبايت\)](#)

للمزيد من المعلومات

يرجى زيارة OttawaPublicHealth.ca/Coronavirus ، أو الاتصال بنا على الرقم 613-580-6744.