



How to Access Results

After dropping off the completed test kit, you can access the COVID-19 result in approximately 36-48 hrs by one of the following ways:

- **MyChart Account:** If you or your child has a CHEO MyChart account, you can view the result by logging in to CHEO MyChart (mychart.kidshealthalliance.ca). If you do not have an account, you can apply for one here (cheo.on.ca/mychart).
- **OHIP Number:** If you provided a valid OHIP number with your completed kit, you can access the test result at (covid-19.ontario.ca).
- **CHEO Patient Experience:** If you do not have a MyChart Account AND you do not have a valid OHIP number, you can contact CHEO Patient Experience at 613-737-7600 ext. 6720 at least 48 hours after you submit the sample for assistance retrieving your result.

Please note that if the test is positive, you will receive a phone call from CHEO and from Ottawa Public Health to notify you of the result and to provide further information and support.

THK Results EN/FR – 2021/08/16



How to Access Results

After dropping off the completed test kit, you can access the COVID-19 result in approximately 36-48 hrs by one of the following ways:

- **MyChart Account:** If you or your child has a CHEO MyChart account, you can view the result by logging in to CHEO MyChart (mychart.kidshealthalliance.ca). If you do not have an account, you can apply for one here (cheo.on.ca/mychart).
- **OHIP Number:** If you provided a valid OHIP number with your completed kit, you can access the test result at (covid-19.ontario.ca).
- **CHEO Patient Experience:** If you do not have a MyChart Account AND you do not have a valid OHIP number, you can contact CHEO Patient Experience at 613-737-7600 ext. 6720 at least 48 hours after you submit the sample for assistance retrieving your result.

Please note that if the test is positive, you will receive a phone call from CHEO and from Ottawa Public Health to notify you of the result and to provide further information and support.

THK Results EN/FR – 2021/08/16



Pour accéder les résultats

Après avoir rapportez la trousse à l'école, vous pouvez accéder les résultats du test en environ 36 à 48 heures de l'une des manières suivantes:

1. **Sur le portail MyChart:** Si vous ou votre enfant avez un compte MyChart de CHEO, vous pouvez voir le résultat en vous connectant au site MyChart (mychart.kidshealthalliance.ca). Si vous n'avez pas de compte, vous pouvez appliquer pour un ici (cheo.on.ca/mychart)
2. **Numéro d'Assurance-santé de l'Ontario (OHIP):** Si vous fournissez un numéro d'Assurance-santé de l'Ontario valide (numéro sur la carte santé) avec votre trousse dûment remplie, vous pouvez accéder au résultat du test au site (covid-19.ontario.ca)
3. **Équipe de l'Expérience des patients de CHEO:** Si vous n'avez pas de compte MyChart ET que vous n'avez pas de numéro d'Assurance-santé de l'Ontario valide (OHIP), vous pouvez contacter l'équipe d'Expérience des patients au 613-737-7600 ext.6720 attendant au moins 48 heures après avoir rapportez la trousse, pour recevoir de l'aide à accéder au résultat.

Veillez noter que si le test est positif, vous recevrez un appel de CHEO et de Santé publique Ottawa pour vous informer du résultat et pour vous fournir plus d'informations et du soutien.



Pour accéder les résultats

Après avoir rapportez la trousse à l'école, vous pouvez accéder les résultats du test en environ 36 à 48 heures de l'une des manières suivantes:

1. **Sur le portail MyChart:** Si vous ou votre enfant avez un compte MyChart de CHEO, vous pouvez voir le résultat en vous connectant au site MyChart (mychart.kidshealthalliance.ca). Si vous n'avez pas de compte, vous pouvez appliquer pour un ici (cheo.on.ca/mychart)
2. **Numéro d'Assurance-santé de l'Ontario (OHIP):** Si vous fournissez un numéro d'Assurance-santé de l'Ontario valide (numéro sur la carte santé) avec votre trousse dûment remplie, vous pouvez accéder au résultat du test au site (<https://covid-19.ontario.ca/>)
3. **Équipe de l'Expérience des patients de CHEO:** Si vous n'avez pas de compte MyChart ET que vous n'avez pas de numéro d'Assurance-santé de l'Ontario valide (OHIP), vous pouvez contacter l'équipe d'Expérience des patients au 613-737-7600 ext.6720 attendant au moins 48 heures après avoir rapportez la trousse, pour recevoir de l'aide à accéder au résultat.

Veillez noter que si le test est positif, vous recevrez un appel de CHEO et de Santé publique Ottawa pour vous informer du résultat et pour vous fournir plus d'informations et du soutien.