

# Mise à jour sur les services de dépistage : le 20 octobre 2020

## GRUPE DE TRAVAIL SUR LE DÉPISTAGE DE LA COVID-19 À OTTAWA

Mis à jour : le vendredi 20 octobre 2020, à 15 h (HAE)

### Faits saillants

<b>1 867</b> Écouvillons utilisés aux centres d'évaluation d'Ottawa le 19 octobre	<b>2 203</b> Analyses de laboratoire réalisées à Ottawa le 19 octobre <sup>1</sup>	<b>1 777</b> Tests en retard en attente d'un résultat en date du 19 octobre <sup>2</sup>
<b>17 heures</b> Délai d'exécution moyen pour un résultat de test hautement prioritaire le 19 octobre <sup>3</sup>	<b>4 150</b> Nombre cible d'analyses de laboratoire à réaliser chaque jour <sup>4</sup>	<b>2,5 %</b> Taux de positivité chez les résidents d'Ottawa (8 octobre - 14 octobre) <sup>5</sup>

### Centres d'évaluation ouverts le mardi 20 octobre 2020

Emplacement	Heures d'ouverture	
<b>Clinique de soins pour la COVID-19 – ch. Moodie</b> <u>595, chemin Moodie</u>	<b>Du lundi au vendredi</b> De 8 h à 15 h 30	<a href="#"><u>Sur rendez-vous</u></a>
<b>Clinique de soins pour la COVID-19 – ch. Heron</b> <u>1485, chemin Heron</u>	<b>Du lundi au vendredi</b> De 8 h à 15 h 30	<a href="#"><u>Sur rendez-vous</u></a>
<b>Clinique de soins pour la COVID-19 – Ray-Friel</b> <u>1585, chemin Tenth Line</u>	<b>Du lundi au vendredi</b> De 8 h à 15 h 30	<a href="#"><u>Sur rendez-vous</u></a>
<b>Centre d'évaluation COVID-19 à l'aréna Brewer</b> <u>Aréna Brewer : 151, voie Brewer</u>	<b>Tous les jours</b> De 8h 30 à 19h 30	<a href="#"><u>Sur rendez-vous</u></a>
<b>Centre d'évaluation COVID-19 du CHEO à l'aréna Brewer</b> <u>Aréna Brewer : 151, voie Brewer</u>	<b>Tous les jours</b> De 8 h 30 à 19 h 30	<a href="#"><u>Sur rendez-vous</u></a>

<sup>1</sup> Compilation de données sur les tests provenant de l'ALREO, du laboratoire de Santé publique Ontario et du laboratoire Bio-Test.

<sup>2</sup> Un test en retard est un échantillon qui n'a pas été analysé dans les 24 heures suivant son arrivé au laboratoire (données de l'ALREO seulement).

<sup>3</sup> Les tests prioritaires concernent les personnes dont le risque est élevé (données de l'ALREO seulement).

<sup>4</sup> La capacité ciblée des laboratoires est prévue quotidiennement en fonction de la disponibilité du personnel, de l'équipement et des fournitures.

<sup>5</sup> Le taux de tests positifs signalé est conforme aux données de Santé publique Ontario ([Le tableau de bord de la COVID-19, créé par Santé publique Ottawa](#), page 5).

Centre d'évaluation COVID-19 au volant – ch. Coventry <a href="#">300, chemin Coventry</a>	Tous les jours De 10 h à 18 h	<a href="#">Sur rendez-vous</a>
---	----------------------------------	---------------------------------

## Faits saillants des centres d'évaluation

Centre d'évaluation	Laboratoire responsable	Écouvillons utilisés le 19 octobre
Clinique de soins pour la COVID-19 – ch. Moodie	ALREO	356
Clinique de soins pour la COVID-19 – ch. Heron	ALREO	195
Clinique de soins pour la COVID-19 – ch. Ray Friel	ALREO	108
Centre d'évaluation COVID-19 à l'aréna Brewer	ALREO	515
Centre d'évaluation COVID-19 du CHEO à l'aréna Brewer	ALREO	416
Centre d'évaluation COVID-19 au volant – ch. Coventry	Laboratoire de Santé publique Ontario	277

## Montfort ouvre une clinique de soins COVID-19 à Orléans

Dans le cadre des efforts régionaux pour lutter contre la pandémie, une nouvelle clinique de soins COVID-19 a ouvert ses portes le lundi 19 octobre sur l'une des patinoires du complexe récréatif Ray Friel au 1585 chemin Tenth Line.

La fonction de la clinique sera de faire du dépistage de la COVID-19 et d'évaluer les personnes présentant des symptômes de maladies respiratoires – toux, fièvre et symptômes ressemblant au rhume – qui ne peuvent être pris en charge à domicile. Les adultes et les enfants de six mois et plus pourront y recevoir des soins et faire un test de dépistage COVID-19.

Le jour de l'ouverture, le lundi 19 octobre, la clinique sera exceptionnellement ouverte **de midi à 15 h 30**. Par la suite, les heures de service seront **du lundi au vendredi, de 8 h à 15 h 30**.

Comme partout en Ontario, il sera nécessaire de prendre un rendez-vous avant de se présenter à la clinique pour passer un test de COVID-19. La réservation en ligne sera disponible via un [site web](#) 24 à 48 heures avant la journée du rendez-vous, et comportera deux options pour la visite :

- **Test uniquement** : Pour les personnes ayant de légers symptômes qui n'ont besoin que d'un test.
- **Évaluation par un médecin et test** : Pour les personnes qui doivent voir un médecin à cause d'une pression ou d'un inconfort à la poitrine, de difficultés à respirer ou d'un mal de gorge.

## Réserver un test de dépistage pour les personnes qui n'ont pas l'internet

En accord avec le [gouvernement de l'Ontario](#), les centres d'évaluation COVID-19 d'Ottawa sont passés à un modèle de test basé sur les rendez-vous. La transition vers la réservation en ligne réduira le temps d'attente, augmentera la capacité des résidents de se faire tester à leur convenance et favorisera la planification précise des heures d'opération et des ressources en personnel.

Il est important que tous les membres de la communauté d'Ottawa ont accès au test de dépistage de la COVID-19, y compris les résidents qui sont les plus exposés et les personnes qui n'ont pas accès à l'internet. Pour ceux qui ont besoin du soutien supplémentaire pour des raisons d'accessibilité, les sites certains ont un numéro de téléphone qui peut être utilisé pour réserver un rendez-vous. De plus, les personnes qui n'ont pas de téléphone ou accès à internet peuvent prendre un rendez-vous futur en personne dans un centre d'évaluation. Les personnes sans abri, qui ne sont pas en mesure de prendre rendez-vous et de répondre aux critères de dépistage, peuvent être testées au centre d'évaluation pendant les heures normales d'ouverture.

Le numéro de téléphone de chaque site est indiquée ci-dessous :

### Clinique de soins pour la COVID-19 – ch. Moodie

- Si vous n'avez pas d'accès à internet et voulez prendre un rendez-vous, veuillez téléphoner le 613-721-4722 pour la clinique de soins et de dépistage Moodie.

### Clinique de soins pour la COVID-19 – ch. Heron

- Si vous n'avez pas d'accès à internet et voulez prendre un rendez-vous, veuillez téléphoner le 613-288-5353 pour la clinique de soins et de dépistage Heron.

### Clinique de soins pour la COVID-19 – Ray-Friel

- Si vous n'avez pas d'accès à internet et voulez prendre un rendez-vous, veuillez téléphoner le 613-288-5353 pour la clinique de soins et de dépistage Ray-Friel.

### Centre d'évaluation COVID-19 à l'aréna Brewer

- À compter du mercredi 21 octobre à 8h 00, si vous n'avez pas d'accès à internet et voulez prendre un rendez-vous, veuillez téléphoner le 613-737-8193.

## Centre d'évaluation COVID-19 du CHEO à l'aréna Brewer

- Pour ceux qui ont besoin d'un soutien supplémentaire pour des raisons d'accessibilité, veuillez contacter l'équipe de l'expérience des patients du CHEO au 613-737-7600 poste 6720.

## Centre d'évaluation COVID-19 au volant – ch. Coventry

- À compter du mercredi 21 octobre à 8h 0, si vous n'avez pas d'accès à internet et voulez prendre un rendez-vous, veuillez téléphoner le 613-737-8193.

Au cours des prochaines semaines, nous continuerons d'apporter des améliorations aux outils de prise de rendez-vous en pour mieux répondre aux besoins des patients et de la collectivité d'Ottawa.

N'allez **PAS** à l'Urgence pour passer un test de dépistage de la COVID-19.

## Absence au rendez-vous

Depuis le passage à un système basé sur les rendez-vous le mardi 6 octobre, les centres d'évaluation COVID-19 d'Ottawa ont connu des cas d'absence. Nous constatons que certaines personnes prennent un rendez-vous à plusieurs endroits et finissent par ne pas se présenter à l'un des deux rendez-vous qu'elles ont pris.

Les duplications et les absences ont un impact sur l'accès des autres personnes qui tentent également de prendre rendez-vous et rendent difficile la planification précise des heures de fonctionnement et des ressources en personnel. Pour éviter que les absences ne dégénèrent en un problème d'accès à l'échelle du système, **le groupe de travail demande aux membres de la communauté de ne prendre qu'un seul rendez-vous sur un seul site.**

Si vous avez réservé un rendez-vous dont vous n'avez plus besoin, veuillez suivre les instructions dans votre courriel de confirmation pour annuler votre rendez-vous afin que d'autres personnes puissent utiliser cette tranche horaire.

## Qui peut passer un test à un centre d'évaluation pour la COVID-19?

Voici les quatre motifs valables pour passer un test de dépistage de la COVID-19 :

1. Vous présentez des [symptômes de la COVID-19](#).  
OU
2. Vous avez été exposé à un cas confirmé de COVID-19 ou vous avez reçu un avis d'exposition à la COVID-19 de Santé publique Ottawa ou de l'appli Alerte COVID.  
OU
3. Vous résidez ou travaillez dans un établissement où il y a une éclosion de COVID-19 selon Santé publique Ottawa.  
OU

4. Vous êtes admissible à passer un test dans le cadre d'une initiative de dépistage ciblée dirigée par le ministère de la Santé ou le ministère des Soins de longue durée.

Si vous êtes en détresse (p. ex. grande difficulté à respirer, douleur à la poitrine, évanouissement ou aggravation importante d'une maladie chronique), **allez à l'Urgence la plus proche ou appelez le 911**. Ne vous présentez pas à un centre d'évaluation ni à une clinique de soins pour la COVID-19.

## Pour en savoir plus :

- [Tableau de bord de la COVID-19 de Santé publique Ottawa](#)
- [Information sur la COVID-19 du gouvernement de l'Ontario](#)
- Autres bureaux de santé dans la région de Champlain :
  - [Bureau de santé du district de Leeds, Grenville et Lanark](#)
  - [Bureau de santé de l'Est de l'Ontario](#)
  - [Bureau de santé du comté et du district de Renfrew](#)
- Demandes de renseignements des médias : [media@OttawaTestingTaskforce.com](mailto:media@OttawaTestingTaskforce.com)

## À propos du groupe de travail sur le dépistage de la COVID-19 à Ottawa

Nous coordonnons désormais les services de dépistage de la COVID-19 à Ottawa. Notre travail se fonde sur les directives de Santé Ontario pour mener à bien la stratégie de dépistage du gouvernement provincial.

Nous reconnaissons que la demande de dépistage s'est beaucoup accrue. Les membres de la collectivité – y compris les parents, les visiteurs aux foyers de soins de longue durée et les travailleurs essentiels – ont besoin d'une source d'information claire et cohérente pour savoir où et dans quelles circonstances passer un test de dépistage de la COVID-19.

Pour y répondre, nous publierons une mise à jour quotidienne sur les services de dépistage de la COVID-19 à Ottawa. Vous y trouverez les lignes directrices en vigueur, toute nouvelle directive et tout changement concernant les centres d'évaluation pour la COVID-19 à Ottawa.

## Membres du groupe de travail sur le dépistage de la COVID-19 à Ottawa

- CHEO
- Bureau de gestion des mesures d'urgence, Ville d'Ottawa
- Association des laboratoires régionaux de l'Est de l'Ontario (ALREO)
- Hôpital Montfort
- Santé publique Ottawa
- Équipe Santé Ottawa (ESO)
- Centres de santé de la communauté d'Ottawa
- Laboratoire de Santé publique Ontario
- Hôpital Queensway Carleton
- L'Hôpital d'Ottawa