

Mise à jour sur les services de dépistage : le 28 octobre 2020

GROUPE DE TRAVAIL SUR LE DÉPISTAGE DE LA COVID-19 À OTTAWA

Mis à jour : le 28 octobre 2020, à 15 h (HAE)

Faits saillants

1 547 Écouvillons utilisés aux centres d'évaluation d'Ottawa le 27 octobre	3 376 Analyses de laboratoire réalisées à Ottawa le 27 octobre ¹	2 839 Tests en retard en attente d'un résultat en date du 27 octobre ²
22 heures Délai d'exécution moyen pour un résultat de test hautement prioritaire le 27 octobre ³	4 232 Nombre cible d'analyses de laboratoire à réaliser chaque jour ⁴	2,7 % Taux de positivité chez les résidents d'Ottawa (17 octobre - 23 octobre) ⁵

Centres d'évaluation ouverts le jeudi 29 octobre

Emplacement	Heures d'ouverture	Prenez rendez-vous
Clinique de soins pour la COVID-19 – ch. Moodie <u>595, chemin Moodie</u>	Lundi au vendredi De 8 h à 15 h 30	Cliquez ici pour prendre un rendez-vous ou appelez le 613-721-4722 .
Clinique de soins pour la COVID-19 – ch. Heron <u>1485, chemin Heron</u>	Lundi au vendredi De 8 h à 15 h 30	Cliquez ici pour prendre un rendez-vous ou appelez le 613-288-5353 .
Clinique de soins pour la COVID-19 – Ray-Friel <u>1585, chemin Tenth Line</u>	Lundi au vendredi De 8 h à 15 h 30	Cliquez ici pour prendre un rendez-vous ou appelez le 613-288-5353 .
Centre d'évaluation COVID-19 du CHEO à l'aréna Brewer <u>Aréna Brewer : 151, voie Brewer</u>	Tous les jours De 8 h 30 à 19 h 30	Cliquez ici pour prendre un rendez-vous ou contacter l'équipe de l'expérience des patients du CHEO au 613-737-7600 poste 6720 .

¹ Compilation de données sur les tests provenant de l'ALREO, du laboratoire de Santé publique Ontario et du laboratoire Bio-Test.

² Un test en retard est un échantillon qui n'a pas été analysé dans les 24 heures suivant son arrivé au laboratoire (données de l'ALREO seulement).

³ Les tests prioritaires concernent les personnes dont le risque est élevé (données de l'ALREO seulement).

⁴ La capacité ciblée des laboratoires est prévue quotidiennement en fonction de la disponibilité du personnel, de l'équipement et des fournitures.

⁵ Le taux de tests positifs signalé est conforme aux données de Santé publique Ontario ([Le tableau de bord de la COVID-19, créé par Santé publique Ottawa](#), page 5).

<p>Centre d'évaluation COVID-19 à l'aréna Brewer <u>Aréna Brewer : 151, voie Brewer</u></p>	<p>Tous les jours De 8h 30 à 19h 30</p>	<p>Cliquez ici pour prendre un rendez-vous ou appelez le 613-737-8193.</p>
<p>Centre d'évaluation COVID-19 au volant – ch. Coventry <u>300, chemin Coventry</u></p>	<p>Tous les jours De 10 h à 18 h</p>	<p>Cliquez ici pour prendre un rendez-vous ou appelez le 613-737-8193.</p>

Faits saillants des centres d'évaluation

Centre d'évaluation	Laboratoire responsable	Écouillons utilisés le 27 octobre
Clinique de soins pour la COVID-19 – ch. Moodie	ALREO	316
Clinique de soins pour la COVID-19 – ch. Heron	ALREO	142
Clinique de soins pour la COVID-19 – ch. Ray Friel	ALREO	180
Centre d'évaluation COVID-19 du CHEO à l'aréna Brewer	ALREO	228
Centre d'évaluation COVID-19 à l'aréna Brewer	ALREO	408
Centre d'évaluation COVID-19 au volant – ch. Coventry	Laboratoire de Santé publique Ontario	273

*NOUVEAU : Modifications des réservations de rendez-vous aux centres d'évaluation du CHEO et de Coventry

Le centre d'évaluation COVID-19 du CHEO à l'aréna Brewer a changé lorsque les créneaux de rendez-vous sont libérés. On pourra commencer à réserver des rendez-vous chaque soir à **19 h pour la journée suivante**.

De plus, le centre d'évaluation au volant pour la COVID-19 sur le chemin Coventry a instauré des **rendez-vous le jour même**. À l'avenir, les résidents peuvent passer un test COVID-19 au centre d'évaluation au volant dans les deux heures suivant la prise de rendez-vous.

Les deux changements sont entrés en vigueur le 27 octobre 2020.

Qui peut passer un test à un centre d'évaluation pour la COVID-19?

Les centres d'évaluation et les laboratoires d'Ottawa continuent d'avoir la capacité de servir les résidents de notre ville et de produire des résultats en temps opportun. Nous exhortons les résidents d'Ottawa à prendre rendez-vous s'ils répondent aux critères suivants:

1. Vous présentez des [symptômes de la COVID-19](#).
OU
2. Vous avez été exposé à un cas confirmé de COVID-19 ou vous avez reçu un avis d'exposition à la COVID-19 de Santé publique Ottawa ou de l'appli Alerte COVID.
OU
3. Vous résidez ou travaillez dans un établissement où il y a une éclosion de COVID-19 selon Santé publique Ottawa.
OU
4. Vous êtes admissible à passer un test dans le cadre d'une initiative de dépistage ciblée dirigée par le ministère de la Santé ou le ministère des Soins de longue durée.

Si vous êtes en détresse (p. ex. grande difficulté à respirer, douleur à la poitrine, évanouissement ou aggravation importante d'une maladie chronique), **allez à l'Urgence la plus proche ou appelez le 911**. Ne vous présentez pas à un centre d'évaluation ni à une clinique de soins pour la COVID-19.

Encourager les résidents d'Ottawa à se faire tester pour la COVID-19

Depuis quelques jours, les Centres d'évaluation COVID-19 ont constaté une diminution du nombre de résidents se faisant tester pour la COVID-19. Le test de dépistage est le seul moyen de savoir si vous avez la COVID-19. C'est primordial de protéger sa famille et les gens que vous rencontrez.

Le dépistage nous aide à savoir l'intensité de la transmission communautaire pour ensuite orienter les actions afin d'éviter la propagation. **Le groupe de travail sur le dépistage de la COVID-19 à Ottawa demande avec instance que les résidents ayant besoin de se faire tester prennent un rendez-vous immédiatement.**

Les centres d'évaluation COVID-19 d'Ottawa sont en mesure de servir les résidents de la ville. Si vous devez prendre un rendez-vous pour passer un test de dépistage pour la COVID-19, l'un des six centres de dépistage pourra vous y accueillir. De plus, avec le changement vers des tests avec rendez-vous, il n'y

aura plus de longues files ou de délais d'attente. Les laboratoires d'Ottawa ont aussi considérablement réduits le nombre de tests en attente et les résultats peuvent être obtenus en moins de 24 heures.

Si vous éprouvez des symptômes de la COVID-19, ou que vous avez reçu une notification d'un contact à haut risque par Santé publique Ottawa ou par l'Application Alerte COVID, prenez un rendez-vous immédiatement. Si vous attendez une ou deux journées pour voir si vos symptômes persistent, vous mettez vos proches et votre communauté en danger.

Au cours des prochaines semaines, nos actions nous prépareront pour l'Ottawa des prochains mois. Nous menons, ensemble, le même combat et nous avons tous un rôle important pour garder la collectivité en sécurité.

Comprendre l'arriéré des tests d'Ottawa

L'arriéré des tests d'Ottawa est calculé par l'ALREO et fluctue quotidiennement en fonction de la demande de tests au sein de la communauté, du jour de la semaine et du moment où les échantillons sont reçus au laboratoire. Par exemple, l'arriéré augmente généralement vers la fin de la semaine et il tient compte des spécimens reçus tard dans la soirée pour être traités le jour suivant. L'ALREO continue d'élaborer des stratégies et de planifier la demande future en mettant en œuvre de nouvelles ressources et du personnel pour accroître la capacité de test quotidienne.

Cette fluctuation est également cohérente avec les délais d'exécution des tests, car ce nombre est impacté quotidiennement en fonction de la disponibilité du personnel, de l'équipement et des ressources. Le groupe de travail surveille de près les données de test pour évaluer les stratégies actuelles, identifier les problèmes potentiels et planifier une capacité accrue.

Réserver un test de dépistage pour les personnes qui n'ont pas l'internet

En accord avec le [gouvernement de l'Ontario](#), les centres d'évaluation COVID-19 d'Ottawa sont passés à un modèle de test basé sur les rendez-vous. La transition vers la réservation en ligne réduira le temps d'attente, augmentera la capacité des résidents de se faire tester à leur convenance et favorisera la planification précise des heures d'opération et des ressources en personnel.

Il est important que tous les membres de la communauté d'Ottawa ont accès au test de dépistage de la COVID-19, y compris les résidents qui sont les plus exposés et les personnes qui n'ont pas accès à l'internet. Pour ceux qui ont besoin du soutien supplémentaire pour des raisons d'accessibilité, les sites ont un numéro de téléphone qui peut être utilisé pour réserver un rendez-vous. De plus, les personnes qui n'ont pas de téléphone ou accès à internet peuvent prendre un rendez-vous futur en personne dans un centre d'évaluation. Les personnes sans abri, qui ne sont pas en mesure de prendre rendez-vous et de

répondre aux critères de dépistage, peuvent être testées au centre d'évaluation pendant les heures normales d'ouverture.

Au cours des prochaines semaines, nous continuerons d'apporter des améliorations aux outils de prise de rendez-vous en pour mieux répondre aux besoins des résidents et de la collectivité d'Ottawa.

N'allez PAS à l'Urgence pour passer un test de dépistage de la COVID-19.

Absence au rendez-vous

Depuis le passage à un système basé sur les rendez-vous le mardi 6 octobre, les centres d'évaluation COVID-19 d'Ottawa ont connu des cas d'absence. Nous constatons que certaines personnes prennent un rendez-vous à plusieurs endroits et finissent par ne pas se présenter à l'un des deux rendez-vous qu'elles ont pris.

Les duplications et les absences ont un impact sur l'accès des autres personnes qui tentent également de prendre rendez-vous et rendent difficile la planification précise des heures de fonctionnement et des ressources en personnel. Pour éviter que les absences ne dégénèrent en un problème d'accès à l'échelle du système, **le groupe de travail demande aux membres de la communauté de ne prendre qu'un seul rendez-vous sur un seul site.**

Si vous avez réservé un rendez-vous dont vous n'avez plus besoin, veuillez suivre les instructions dans votre courriel de confirmation pour annuler votre rendez-vous afin que d'autres personnes puissent utiliser cette tranche horaire.

Pour en savoir plus :

- [Tableau de bord de la COVID-19 de Santé publique Ottawa](#)
- [Information sur la COVID-19 du gouvernement de l'Ontario](#)
- Autres bureaux de santé dans la région de Champlain :
 - [Bureau de santé du district de Leeds, Grenville et Lanark](#)
 - [Bureau de santé de l'Est de l'Ontario](#)
 - [Bureau de santé du comté et du district de Renfrew](#)
- Demandes de renseignements des médias : media@OttawaTestingTaskforce.com

À propos du groupe de travail sur le dépistage de la COVID-19 à Ottawa

Nous coordonnons désormais les services de dépistage de la COVID-19 à Ottawa. Notre travail se fonde sur les directives de Santé Ontario pour mener à bien la stratégie de dépistage du gouvernement provincial.

Nous reconnaissons que la demande de dépistage s'est beaucoup accrue. Les membres de la collectivité – y compris les parents, les visiteurs aux foyers de soins de longue durée et les travailleurs essentiels – ont besoin d'une source d'information claire et cohérente pour savoir où et dans quelles circonstances passer un test de dépistage de la COVID-19.

Pour y répondre, nous publierons une mise à jour quotidienne sur les services de dépistage de la COVID-19 à Ottawa. Vous y trouverez les lignes directrices en vigueur, toute nouvelle directive et tout changement concernant les centres d'évaluation pour la COVID-19 à Ottawa.

Membres du groupe de travail sur le dépistage de la COVID-19 à Ottawa

- CHEO
- Bureau de gestion des mesures d'urgence, Ville d'Ottawa
- Association des laboratoires régionaux de l'Est de l'Ontario (ALREO)
- Hôpital Montfort
- Équipe Santé Les enfants avant tout
- Santé publique Ottawa
- Équipe Santé Ottawa - Ottawa Health Team
- Centres de santé communautaires d'Ottawa
- Laboratoire de Santé publique Ontario
- Hôpital Queensway Carleton
- L'Hôpital d'Ottawa