

Si vous devez annuler votre rendez-vous, veuillez envoyer votre confirmation de rendez-vous par courriel à questionssurlestests@cheo.on.ca, et en informer le CHEO dès que possible.

Si vous avez des préoccupations ou des compliments à partager, veuillez communiquer avec l'équipe de [l'Expérience des patients de CHEO](#). Pour ceux qui ont besoin d'un soutien supplémentaire pour des raisons d'accessibilité, veuillez contacter l'équipe de l'expérience des patients du CHEO au 613-737-7600 poste 6720.

Informations importantes pour assister à votre rendez-vous :

Veuillez apporter une confirmation de l'heure de votre rendez-vous (imprimée ou sur votre téléphone).

Veuillez prévoir d'arriver au parking pas plus de 20 minutes avant l'heure prévue, puis vous rendre à la porte à l'heure prévue du retrait. Ceux qui arrivent plus de 15 minutes en retard pour leur rendez-vous peuvent ne pas être en mesure de recevoir une trousse et peuvent devoir prendre rendez-vous à nouveau.

Retrait de votre Trousse de test à faire soi-même :

À votre arrivée, vous recevrez une trousse contenant le matériel de test, des instructions et un formulaire d'inscription qui doit être retourné avec votre trousse complétée.

En remplissant le formulaire d'inscription, vous avez la possibilité de le faire en grande partie en ligne à partir d'un code QR inclus dans la trousse. C'est très utile si vous pouvez le faire de cette façon, alors s'il vous plaît, apportez votre appareil avec accès à Internet si vous le pouvez. Vous aurez besoin d'un désinfectant pour les mains, de mouchoirs en papier, d'un stylo, de votre carte d'assurance-maladie ou d'une preuve d'assurance-maladie et de renseignements de votre médecin de famille (nom, adresse, numéro de téléphone). Les personnes sans assurance-maladie peuvent toujours être testées.

Veuillez noter que les trousse de test sont destinées à être récupérées, complétées et retournées le même jour. La solution de test a une courte période d'expiration, ce qui signifie que les trousse **ne sont** pas destinées à être récupérées et conservés pour des scénarios de test "juste au cas où".

Utilisation de la Trousse de test à faire soi-même :

Vous utiliserez une technique d'écouvillonnage moins invasive pour faire le test vous-même. Cette technique d'écouvillonnage BON (buccal/oral/nasal) est facile, bien tolérée et donne des résultats précis. Les enfants plus âgés et les adolescents peuvent s'écouvillonner avec l'aide des parents.

Il y aura des instructions dans la trousse, mais veuillez regarder [cette vidéo](#) pour vous familiariser avec cette nouvelle technique. Vous pouvez vous entraîner avec un coton-tige à la maison. Permettre à votre enfant de faire l'écouvillonnage lui-même (avec votre aide), l'aide à se responsabiliser et à surmonter son refus de faire le test. Veuillez **ne pas** laisser votre enfant manger, boire ou mâcher de la gomme 30 minutes avant le test.

Dépôt de votre Trousse de test à faire soi-même :

Vous retournerez votre trousse complétée au personnel du Centre d'évaluation de Brewer pour traitement.

IMPORTANT : Assurez-vous de vérifier la date de péremption de la solution de trousse de test (le liquide rose à l'intérieur du tube) avant d'utiliser le test. Le personnel qui distribue les troussees peut vous aider à trouver la date de péremption et remplacera la trousse de test si elle est périmée.

Le laboratoire d'Ottawa ne peut pas traiter les troussees de test à faire soi-même ou les troussees de test à emporter expirées.

Emplacement et heures d'ouvertures :

Aréna Brewer
151, voie Brewer

Heures d'ouverture :

- Lundi au vendredi : 10 h 30 à 17 h 30
- Samedi et dimanche : 8 h 30 à 15 h 30



Foire aux questions sur la Trousse de test à faire soi-même

Puis-je récupérer une trousse de test pour la conserver pour plus tard ?

Non. Les troussees de test sont destinées à être récupérées, complétées et retournées le même jour. La solution de test a une courte période d'expiration, ce qui signifie que les troussees **ne sont** pas destinées à être récupérées et conservées pour des scénarios de test "juste au cas où".

Qui peut utiliser les troussees de test ?

Les Troussees de test à faire soi-même sont disponibles pour les enfants et les jeunes de deux mois à 18 ans qui [répondent aux critères de test provinciaux actuels](#).

Le Trousse de test à faire soi-même est-elle un test rapide ?

Non, la trousse de test est un test PCR en laboratoire. Contrairement à un test COVID-19 traditionnel en personne (qui utilise la technique d'écouvillonnage nasopharyngé), les troussees de test utilisent un écouvillon BON (buccal/oral/nasal) qui a été développé en pensant aux enfants. Cette méthode est moins invasive et plus confortable.

Comment la trousse de test est-elle utilisée ?

Effectuer un auto-écouvillonnage est facile et peut être effectué par un enfant avec l'aide de ses parents. La vidéo du CHEO [Comment effectuer le prélèvement combiné buccal et nasal](#) montre aux parents et aux enfants comment effectuer le test.

A quoi sert le formulaire d'inscription ?

Le formulaire d'inscription aidera l'équipe du CHEO à traiter la trousse de test, à l'envoyer au laboratoire et à rapporter le résultat de votre enfant. Il est essentiel que les familles remplissent l'intégralité du formulaire d'inscription (sur papier dans la trousse) ou en ligne à l'aide du code QR afin que cela ne nous retarde pas à rechercher des informations manquantes ou à ne pas pouvoir partager facilement les résultats avec eux. Même si vous effectuez l'inscription en ligne, vous devrez remplir la partie supérieure du formulaire papier et le retourner dans la trousse.

Combien de temps faudra-t-il pour effectuer la trousse de test une fois arrivé ?

Il vous faudra environ 15 à 20 minutes pour lire ces instructions, regarder la vidéo, faire l'écouvillonnage et remplir le formulaire d'inscription. Il peut y avoir des retards en raison de circonstances imprévues.

Mon enfant ne me laisse pas terminer le test. Qu'est-ce que je dois faire ?

Certains enfants peuvent rester assez effrayés par le test même s'ils l'ont fait avant ou même après avoir regardé la vidéo. S'ils sont assez âgés, laissez-les s'entraîner avec un coton-tige et laissez-les dicter le rythme et quelle joue ou quelles narines faire en premier - parfois, avoir ces choix leur permet de terminer le test en toute confiance. Si cela ne fonctionne toujours pas, veuillez vous adresser au personnel de Brewer à l'extérieur de l'arène pour obtenir de l'aide.

Nous avons laissé tomber l'écouvillon par terre. Qu'est-ce qu'on fait ?

Veuillez vous adresser au personnel de Brewer à l'extérieur de l'arène et ils vous procureront un autre écouvillon.

Puis-je avoir un test en personne si je programme un retrait ?

Veuillez ne pas réserver une heure pour un retrait dans l'espoir d'avoir un test en personne, et vice versa. Notre capacité à gérer la demande exige que les gens s'inscrivent dès le départ pour le bon.

Comment accéder aux résultats de test de mon enfant ?

Tous les résultats des tests seront disponibles sur le site provincial de Résultats des tests COVID-19 et peuvent être consultés à l'aide d'une carte d'assurance-santé valide. Si vous êtes inscrit à MyChart du CHEO (qui est différent de MyChart pour les patients de L'Hôpital d'Ottawa), vous recevrez un courriel lorsque vos résultats seront disponibles sur MyChart. La trousse et votre courriel de confirmation comprennent des renseignements sur la façon de vous inscrire à MyChart du CHEO. Si le résultat est positif, un membre du personnel du CHEO vous avisera en composant le numéro de téléphone fourni lors de l'enregistrement de votre trousse complétée. Santé publique Ottawa (SPO) vous contactera également si le résultat de votre test est positif, pour compléter la recherche des contacts et vous conseiller davantage.

J'ai pris un rendez-vous mais je n'ai pas reçu de courriel ou de numéro de confirmation.

Comment savoir si mon rendez-vous est passé ?

Veuillez vérifier dans vos courriers indésirables. Si vous ne trouvez pas le courriel de confirmation, veuillez contacter questionssurlestests@cheo.on.ca avec les renseignements de votre enfant et la date que vous pensiez avoir pris rendez-vous.

J'ai des problèmes pour réserver un rendez-vous par le biais du système de réservation en ligne. Que dois-je faire?

Veillez contacter questionssurlestests@cheo.on.ca avec les détails de votre problème et de vos coordonnées, y compris un numéro auquel on peut vous rejoindre. Un membre de notre équipe vous contactera dès qu'il le pourra, habituellement dans les 24 heures.