



Informations importantes sur le Centre d'évaluation de la COVID-19 de CHEO

11/13/2020

Le centre d'évaluation de la COVID-19 à Brewer - CHEO est un site d'évaluation hors site où les enfants et les adolescents (de plus de 2 mois jusqu'à la veille de leur 18 ans) peuvent se faire tester pour la COVID-19 par un fournisseur de soins. Il est géré par CHEO, en partenariat avec L'Hôpital d'Ottawa (HO), Santé publique Ottawa (SPO) et la Ville d'Ottawa.

Le centre d'évaluation de la COVID-19 de CHEO à l'aréna Brewer pour les enfants et adolescents (de 2 mois jusqu'à la veille de leur 18 ans) est essentiellement ouvert par rendez-vous seulement mais offre également une capacité très limitée de réception pour les gens qui n'ont pas de rendez-vous.

Important: Vous n'avez PAS besoin de communiquer avec Santé publique Ottawa avant de vous rendre dans un centre d'évaluation.

Veillez lire l'information importante ci-dessous avant de réserver votre rendez-vous au Centre d'évaluation de la COVID-19 de CHEO à l'Aréna Brewer.

Information importante sur la prise de rendez-vous :

La majorité des rendez-vous pour les enfants et les adolescents au site COVID-19 à Brewer - CHEO est réservée aux réservations en ligne. Prendre rendez-vous aide à minimiser le temps que les familles passent sur place, nous permet de limiter les foules et de maintenir la distanciation physique.

On accepte très peu de personnes sans rendez-vous selon la capacité journalière pour les situations qui incluent des gens qui ont un besoin urgent de retraçage pour la santé publique et quiconque n'a pas accès au système de réservation en ligne.

Veillez vous assurer que l'information que vous fournissez à la réservation est correcte avant de prendre rendez-vous. **Veillez noter que vous devez saisir l'information pertinente à votre enfant exactement comme elle apparaît sur sa carte-santé.

Les parents et aidants qui accompagnent les enfants et adolescents et qui ont également besoin de se faire tester peuvent être testés à cet endroit. Les adultes qui accompagnent les enfants et les adolescents n'ont pas besoin de prendre un rendez-vous.

Les familles peuvent prendre rendez-vous pour de multiples membres de leur famille de moins de 18 ans mais doivent avoir un rendez-vous séparé. Dans ce cas-là, venez pour le rendez-vous cédulé le plus tôt et tout le monde sera testé en même temps.

On pourra commencer à réserver des rendez-vous chaque soir à 20 h 30 pour la journée suivante.

Information importante sur le rendez-vous :

Veillez apporter la confirmation courrielle de votre rendez-vous, sur papier ou sur votre téléphone.

Veillez prévoir arriver dans le terrain de stationnement de Brewer (voir la carte ci-dessous) pas plus de 20 minutes avant l'heure de votre rendez-vous, puis allez à la tente de CHEO à l'heure prévue.

Toute personne qui arrive plus de 15 minutes en retard pour leur rendez-vous pourrait ne pas être testée et pourrait devoir prendre un autre rendez-vous.

Veillez apporter votre carte-santé ou preuve de couverture médicale. (Les personnes qui n'ont pas de couverture médicale peuvent être vues malgré tout)

Veillez réserver qu'un seul rendez-vous pour un seul emplacement et annuler votre rendez-vous si vous prévoyez de ne plus y assister. Réservez votre rendez-vous au Centre d'évaluation de la COVID-19 de CHEO à l'Aréna Brewer

CHEO gère le système de réservation de rendez-vous en ligne ainsi que le formulaire de réservation ci-dessus.

Si vous avez de la difficulté à accéder au formulaire, veuillez envoyer un courriel à questions sur les tests@cheo.on.ca.

Si vous devez annuler votre rendez-vous, veuillez envoyer votre confirmation de rendez-vous par courriel à testinginquiries@cheo.on.ca et en informer le CHEO dès que possible.

Si vous avez des préoccupations ou des compliments à partager, veuillez communiquer avec l'équipe de l'Expérience des patients de CHEO.

On accepte très peu personnes sans rendez-vous selon la capacité journalière pour les situations qui incluent des gens qui ont un besoin urgent de retraçage pour la santé publique et quiconque n'a pas accès au système de réservation en ligne.

Pour ceux qui ont besoin d'un soutien supplémentaire pour des raisons d'accessibilité, veuillez contacter l'équipe de l'expérience des patients du CHEO au 613-737-7600 poste 6720.

Emplacement et heures d'ouvertures :

Aréna Brewer

151, voie Brewer

Heures d'ouverture :

- Lundi au jeudi : 8 h 30 à 19 h 30
- Vendredi au dimanche : 8 h à 16 h



Remarque: Accès par l'avenue Bronson, en face de l'Université Carleton. Une carte du stationnement et de l'emplacement du centre d'évaluation COVID au parc Brewer. Un stationnement est disponible l'Aréna Brewer. Un stationnement à débordement est également disponible du côté sud des terrains

de baseball du parc Brewer et dans le stationnement P5 de l'Université Carleton où les frais ont été temporairement supprimés. Le stationnement dans les rues du quartier peut entraîner l'émission de billets.

Foire aux questions pour le Centre d'évaluation de la COVID-19 de CHEO à l'Aréna Brewer

Qui peut être testé? Faut-il que mon enfant ait des symptômes?

À l'heure actuelle, nous nous concentrons sur le dépistage des personnes qui :

- présentent des symptômes de COVID-19,
- sont un contact étroit (à risque élevé) avec une personne qui a été testée positive pour la COVID-19 et qui ont reçu l'ordre de se faire tester.

Les gens ne seront pas testés s'ils ne sont pas admissibles, même s'ils ont un rendez-vous, donc s'il vous plaît assurez-vous de répondre aux critères de dépistage avant de réserver un rendez-vous.

Quel âge minimum mon enfant doit-il avoir?

Quiconque âgé de plus de 2 mois jusqu'à la veille de leur 18 ans (les enfants âgés de moins de 2 mois doivent se présenter au Service d'urgence de CHEO) peut être testé et évalué.

Puis-je prendre rendez-vous pour mon jeune de 18 ans?

Non. Le système de réservation permet uniquement de prendre rendez-vous pour les enfants et les jeunes âgés de plus de 2 mois jusqu'à la veille de leur 18 ans. (L'âge minimum est de deux mois.)

Dois-je prendre rendez-vous?

Oui. La majorité des rendez-vous par jour sont réservés à la réservation en ligne. Il est recommandé de prendre rendez-vous. Un nombre très limité de places seront réservées aux personnes sans rendez-vous pour les personnes qui ont besoin d'un suivi urgent de retraçage pour la santé publique et à toute personne qui n'a peut-être pas accès au système de réservation en ligne.

Comment puis-je prendre rendez-vous?

Cliquez ici pour prendre rendez-vous. Veuillez lire attentivement les informations et suivre attentivement toutes les instructions pour vous assurer de vivre une expérience harmonieuse.

Comment puis-je annuler un rendez-vous?

Dès que vous le savez, envoyez votre courriel de confirmation à <mailto:questionssurlestests@cheo.on.ca> et dites-nous que vous souhaitez annuler votre rendez-vous.

Combien de personnes dans ma famille puis-je faire tester?

Il n'y a pas de limite au nombre de personnes dans une famille qui peuvent être testées, tant que chaque enfant ou jeune est admissible au test et qu'il a une réservation en ligne valide.

Veuillez-vous assurer que tout le monde répond aux critères de test. Les personnes non admissibles ne seront pas testées, même si elles ont un rendez-vous.

Dois-je prendre rendez-vous si, en tant que parent ou aidant, j'ai également besoin de tests?

Non. Les adultes accompagnateurs qui sont admissibles au dépistage seront vus sur place pour le rendez-vous de leur enfant ou de leur jeune. Le système de réservation en ligne n'accepte que les rendez-vous pour les enfants et les jeunes de deux mois à moins de 18 ans.

Que se passe-t-il si les membres de ma famille ont des heures de rendez-vous différentes?

Tous les membres de la famille ayant un rendez-vous sont invités à se présenter pour le premier rendez-vous cédulé et tous seront testés à ce moment-là.

Puis-je amener d'autres personnes de ma famille si elles ne se font pas tester?

Un parent ou un aidant ne devrait amener que les enfants et les jeunes qui ont besoin de tests.

À quoi est-ce que je peux m'attendre à mon arrivée pour mon rendez-vous?

En tout, vous pouvez vous attendre à vous trouver dans l'aréna pendant environ 90 minutes. Voici ce qui se passera quand vous serez à Brewer:

1. Avant votre entrée dans l'aréna, nous confirmons votre rendez-vous et vous plaçons dans la file selon l'heure de votre rendez-vous. Nous vous demandons si vous avez des symptômes et vous posons quelques autres questions pour déterminer qui satisfait aux critères de dépistage.
2. Vous entrez dans l'aréna où vous attendez votre tour pour vous inscrire.
3. Vous vous inscrivez auprès de l'un(e) de nos commis, qui vous demande et vérifie les renseignements importants dont nous avons besoin.
4. Une infirmière ou un médecin vous évalue. À ce moment-là, on vous demande si vous avez des symptômes de nouveau, votre numéro de suivi pour Santé publique (si vous en avez un) et obtenons vos antécédents en lien avec tout contact avec la COVID-19.
5. Vous vous rendez dans un secteur où se fait l'écouvillonnage.
6. On vous donne de plus amples informations sur ce qui se passera ensuite.

Qu'est-ce que je dois apporter avec moi?

Veillez apporter une carte-santé valide, la confirmation par courriel de votre rendez-vous, le numéro de suivi de la santé publique (si la santé publique vous en a donné un) et tout ce dont vous pourriez avoir besoin pendant que vous attendez d'être testé(e).

Comment vais-je accéder à mes résultats?

Tous les résultats de tests seront disponibles sur le site provincial des résultats des tests COVID-19 et peuvent être consultés à l'aide d'une carte-santé valide. Si vous êtes inscrit(e) à MyChart de CHEO (qui est différent de celui de MyChart pour les patients de l'Hôpital d'Ottawa), vos résultats vous seront également envoyés par courriel. Au moment de votre rendez-vous, vous aurez des renseignements sur la façon de vous inscrire à MyChart de CHEO. Si le résultat est positif, un membre du personnel de CHEO vous avisera en appelant le numéro de téléphone fourni lorsque vous vous êtes inscrit(e) à votre rendez-vous. Santé publique Ottawa (SPO) communiquera également avec vous si le résultat de votre test est positif, afin de compléter le suivi des contacts et de vous conseiller davantage.

Quel type de méthode d'écouvillonnage est utilisé au Centre d'évaluation de CHEO à Brewer?

Un écouvillon nasopharyngé (écouvillon NP) se fait sur tous les enfants, à moins qu'il n'y ait des raisons médicales qui le rendent non sécuritaire. L'écouvillonnage NP est l'approche de test la plus précise.

Dois-je être référé(e) par mon médecin de famille ou la santé publique?

Non, vous n'avez pas besoin d'une référence pour ce test. Toutefois, si vous avez été contacté(e) directement par la santé publique et que vous avez reçu l'ordre d'être testé(e) pour cause de contact étroit avec un cas connu, vous aurez un numéro de suivi. Vous devez apporter ce numéro de suivi avec vous pour vous assurer que vos résultats sont suivis jusqu'au cas auquel vous avez été exposé(e).

Le centre est-il accessible? Qu'en est-il pour les enfants ayant des problèmes développementaux et comportementaux?

Oui, il est accessible aux personnes ayant un handicap physique. Nous avons également du personnel expert sur place pour travailler avec les enfants et les jeunes ayant des problèmes développementaux et/ou comportementaux. Ils travailleront avec vous pour minimiser votre temps au centre et répondre aux besoins uniques de votre enfant ou de votre jeune. Lorsque vous arrivez, veuillez indiquer au personnel de Brewer que vous souhaitez un soutien supplémentaire.

Dois-je porter un masque?

La sécurité de tous les patients, de leurs proches, du personnel et des médecins est notre plus haute priorité. Tous les patients et les adultes qui les accompagnent qui visitent le Centre d'évaluation de la COVID-19 de CHEO à Brewer seront invités à porter un masque pendant la visite (en faisant la queue, lorsqu'ils interagissent avec les fournisseurs de soins de santé et pendant les tests). Des exceptions sont accordées aux jeunes enfants et à ceux qui ont des problèmes de santé qui rendent le port d'un masque impossible.

Puis-je encore être testé(e) si je suis en retard à mon rendez-vous?

Le personnel du Centre d'évaluation de la COVID-19 de CHEO à Brewer fera de son mieux pour accueillir tout le monde avec un rendez-vous pré-réservé. Si vous avez plus de 15 minutes de retard à votre rendez-vous, il n'y a aucune garantie que vous serez testé(e) et vous pourriez être invité(e) à prendre un autre rendez-vous.

Combien de temps faudra-t-il pour me faire tester une fois arrivé(e) à mon rendez-vous?

Nous visons à compléter votre rendez-vous de test dans les 90 minutes suivant votre arrivée. Il peut y avoir des retards en raison de circonstances imprévues.

Quand dois-je prévoir arriver à mon rendez-vous?

Veuillez prévoir d'arriver quelques minutes avant l'heure de votre rendez-vous pour trouver une place de stationnement et marcher jusqu'à l'entrée. Vous ne serez pas admis(e) à l'intérieur plus tôt.

Puis-je prendre rendez-vous au Centre d'évaluation de CHEO à Brewer par téléphone?

Non. Tous les rendez-vous pour le Centre d'évaluation de CHEO à Brewer doivent être réservés par l'intermédiaire du système de réservation en ligne.

Il n'y a pas de rendez-vous disponibles en ligne. Comment puis-je prendre rendez-vous pour être testé(e)?

La plupart des rendez-vous sont publiés tous les soirs à 20 h 30 pour les rendez-vous du lendemain. S'il n'y en a pas lorsque vous cherchez en ligne, vous pouvez revenir plus tard ou le lendemain, lorsque d'autres rendez-vous ont été publiés. S'il vous plaît assurez-vous de maintenir l'isolement approprié et les mesures de distanciation jusqu'à ce que vous puissiez être vu(e).

**J'ai pris rendez-vous mais je n'ai pas reçu de courriel ou de numéro de confirmation.
Comment puis-je savoir si mon rendez-vous a été pris?**

Veillez vérifier votre courrier indésirable. Si vous n'y trouvez pas la confirmation par courriel, veuillez contacter questionssurlestests@cheo.on.ca.

J'ai des problèmes pour réserver un rendez-vous par le biais du système de réservation en ligne. Que dois-je faire?

Veillez contacter questionssurlestests@cheo.on.ca avec les détails de votre problème et de vos coordonnées, y compris un numéro auquel on peut vous rejoindre. Un membre de notre équipe vous contactera dès qu'il le pourra, habituellement dans les 24 heures.