



Informations importantes sur la clinique de soins de la COVID-19 Les enfants avant tout

12/15/2020

La clinique de soins de la COVID-19 Les enfants avant tout à l'aréna du parc Brewer accueille des enfants et des adolescents âgés de 6 mois à 18 ans. La clinique est ouverte aux enfants et aux adolescents qui présentent un nouveau symptôme tel que, fièvre, toux, vomissements, douleurs abdominales, maux d'oreille ou écoulement nasal. Cette clinique est ouverte sur rendez-vous pour une évaluation en personne par un médecin.

La clinique est gérée par l'équipe Santé Les enfants avant tout, en partenariat avec des médecins de la communauté, CHEO, Santé publique Ottawa (SPO) et la ville d'Ottawa.

Important : Vous n'avez PAS besoin de communiquer avec Santé publique Ottawa avant de vous rendre dans cette clinique de soins. Vous n'avez pas besoin de répondre aux critères d'écouvillonnage de la COVID pour être vu(e) par un médecin dans cette clinique.

Vous venez en famille ?

Si un test est indiqué, les parents et les aidants qui accompagnent les enfants et les adolescents peuvent être testés à cet emplacement. Les adultes qui accompagnent les enfants et les adolescents n'ont pas besoin de prendre rendez-vous.

Les parents peuvent prendre rendez-vous pour de multiples enfants de moins de 18 ans mais doivent prendre un rendez-vous pour chacun enfant. Dans ce cas-là, veuillez arriver à temps pour le premier rendez-vous.

Prenez votre rendez-vous à la clinique de soins Les enfants avant tout à l'aréna du parc Brewer

[Cliquez ici pour prendre rendez-vous](#) à la clinique de soins de la COVID-19 Les enfants avant tout à l'aréna du parc Brewer (pour les enfants et les adolescents présentant un nouveau symptôme tel que, fièvre, toux, vomissements, douleur au ventre, mal d'oreille ou écoulement nasal).

Si vous avez besoin d'un soutien supplémentaire pour des raisons d'accessibilité, si vous avez des préoccupations ou des compliments, veuillez communiquer avec l'équipe de l'Expérience du patient de CHEO au 613-737-7600, poste 6720.

Pour annuler un rendez-vous, envoyez un courriel à questionssurlestests@cheo.on.ca.

Emplacement et heures :

Aréna du parc Brewer
151, voie Brewer

Heures d'ouverture :

- Du lundi au jeudi : de 8 h 30 à 19 h 30
- Du vendredi au dimanche : de 8 h 30 à 15 h 30

Informations importantes concernant la prise de rendez-vous

Les rendez-vous pour les enfants et les adolescents à la clinique sont pris en réservant en ligne. Les rendez-vous planifiés permettent de réduire le temps passé par une famille sur place, de diminuer la taille de la foule et de maintenir une distance physique.

Veillez vous assurer que l'information que vous fournissez à la réservation est correcte avant de prendre rendez-vous. **Veillez noter que vous devez fournir l'information pertinente à votre enfant exactement comme elle apparaît sur sa carte-santé.

Les rendez-vous sont réservés aux enfants et aux adolescents qui doivent être examinés par un médecin dans les 24 heures.

Informations importantes sur la façon de se rendre à votre rendez-vous

Veillez apporter la confirmation courrielle de votre rendez-vous, sur papier ou sur votre téléphone.

Apportez votre carte-santé ou une preuve de couverture médicale. Les personnes sans couverture médicale peuvent être vues quand même.

Prévoyez d'arriver au stationnement de l'aréna du parc Brewer ou à un autre stationnement (voir le plan de localisation à la page suivante) au plus tard 20 minutes avant l'heure prévue, puis rendez-vous à la tente de CHEO pour l'heure prévue.

Toute personne qui arrive plus de 30 minutes en retard pour son rendez-vous pourrait ne pas être testée et pourrait devoir prendre un autre rendez-vous (vous pouvez toujours vous faire tester pour la COVID-19 si nécessaire).

Apportez des distractions pour vous et pour votre enfant. L'aréna est très fréquentée et les évaluations urgentes peuvent parfois prendre plus de temps.

Prenez votre rendez-vous à la clinique de soins de la COVID-19 Les enfants avant tout à l'aréna du parc Brewer

[Cliquez ici pour prendre rendez-vous](#) à la clinique de soins de la COVID-19 Les enfants avant tout à l'aréna du parc Brewer (pour les enfants et les adolescents présentant un nouveau symptôme tel que, fièvre, toux, vomissements, douleurs au ventre, mal d'oreille ou écoulement nasal). Pour annuler un rendez-vous, envoyez un courriel à questionssurlestests@cheo.on.ca.

Si vous avez besoin d'un soutien supplémentaire pour des raisons d'accessibilité, si vous avez des préoccupations ou des compliments, veuillez communiquer avec l'équipe de l'Expérience du patient de CHEO au 613-737-7600, poste 6720.

Emplacement et heures :

Aréna du parc Brewer
151, voie Brewer

Heures d'ouverture :

- Du lundi au jeudi : de 8 h 30 à 19 h 30
- Du vendredi au dimanche : de 8 h 30 à 15 h 30



Remarque : Accès par l'avenue Bronson, en face de l'Université Carleton. Un stationnement est disponible à l'aréna du parc Brewer. Un stationnement auxiliaire est également disponible du côté sud des terrains de baseball du parc Brewer et dans le stationnement P5 de l'Université Carleton où les frais ont été temporairement supprimés (voir la carte). Le stationnement dans les rues du quartier peut entraîner l'émission de contraventions.

[Foire aux questions sur la clinique de soins de la COVID-19 Les enfants avant tout à l'aréna du parc Brewer](#)

Qui peut être vu par un médecin ? Mon enfant doit-il présenter des symptômes ?

Cette clinique est ouverte aux enfants et aux adolescents présentant un nouveau symptôme tel que fièvre, toux, vomissements, douleurs abdominales, maux d'oreille ou écoulement nasal, qui devraient être examinés par un médecin dans les 24 heures. Si l'enfant ou l'adolescent est gravement malade, il doit se rendre au service des urgences de CHEO. Les médecins de la clinique de soins Les enfants avant tout ne soignent pas les blessures.

Vous pouvez prendre rendez-vous pour être évalué(e) par un médecin à la clinique de soins de la COVID-19 Les enfants avant tout.

Quels tests peuvent être effectués à la clinique de soins de la COVID-19 Les enfants avant tout ?

La clinique a actuellement la possibilité de réaliser des prélèvements de gorge (pour les maux de gorge), des tests d'urine (pour les enfants qui sont en mesure de fournir un échantillon (pas de sac ni de cathéter), des tests de la COVID et des tests de glucose. La clinique ne dispose pas d'un laboratoire ou de possibilités de faire des radiographies sur place.

Quel âge doit avoir mon enfant ?

Les enfants âgés de 6 mois et plus peuvent être examinés par un médecin à la clinique de soins de la COVID-19 Les enfants avant tout à l'aréna du parc Brewer. Les enfants de moins de 6 mois doivent être emmenés au service des urgences de CHEO.

Puis-je prendre rendez-vous pour mon jeune de 18 ans ?

Non. Le système de réservation permet uniquement de prendre rendez-vous pour les enfants et les jeunes âgés de plus de six mois jusqu'à la veille de leurs 18 ans. Les enfants de moins de 6 mois doivent se rendre au service des urgences de CHEO.

Dois-je prendre rendez-vous ?

Oui. La clinique ne reçoit que sur rendez-vous.

Comment puis-je prendre rendez-vous ?

[Cliquez ici pour prendre rendez-vous](#) à la clinique de soins de la COVID-19 Les enfants avant tout.

Comment puis-je annuler un rendez-vous ?

Pour annuler un rendez-vous, dès que vous le savez, envoyez votre courriel de confirmation à questionssurlestests@cheo.on.ca et dites-nous que vous souhaitez annuler votre rendez-vous.

Combien d'enfants et d'adolescents dans ma famille peuvent consulter ?

Il n'y a pas de limite au nombre d'enfants et d'adolescents d'une famille qui peuvent être examinés par un médecin, à condition que chacun présente un nouveau symptôme, tel que fièvre, toux, vomissements, douleurs abdominales, maux d'oreilles ou écoulement nasal. Chaque enfant ou adolescent doit avoir son propre rendez-vous.

Que faire si les membres de ma famille ont des rendez-vous à des heures différentes ?

Tous les membres de la famille ayant un rendez-vous sont priés de se présenter au premier rendez-vous.

Puis-je faire venir d'autres membres de ma famille pour le rendez-vous ?

Un parent ou un aidant ne doit amener que les enfants et les adolescents qui ont un rendez-vous. Si un frère ou une sœur est en bonne santé et n'a pas besoin d'être examiné(e) par un médecin, ne l'amenez pas au rendez-vous.

À quoi dois-je m'attendre lorsque j'arrive pour mon rendez-vous ?

En tout, vous pouvez vous attendre à rester dans l'aréna pendant environ 90 minutes. Voici ce qui se passera quand vous serez à Brewer :

Avant votre entrée dans l'aréna, le personnel de CHEO confirmera votre rendez-vous et vous placera dans la file selon l'heure de votre rendez-vous. Le personnel de CHEO vous demandera si vous avez des symptômes et vous posera quelques autres questions pour déterminer où vous devez aller.

Vous entrez dans l'aréna où vous attendez votre tour pour vous inscrire.

Vous vous inscrivez auprès d'un commis de CHEO qui vous demande et vérifie les renseignements importants.

Une infirmière de la clinique de soins de la COVID-19 Les enfants avant tout vous évalue. À ce moment-là, on vous demandera si vous avez des symptômes (à nouveau), votre numéro de suivi pour Santé publique (si vous en avez un) et vos antécédents en lien avec tout contact avec la COVID-19.

Vous serez dirigé(e) vers une zone où l'évaluation en personne par un médecin est effectuée.

Vous recevrez des informations supplémentaires sur la suite des événements.

Que dois-je apporter ?

Veillez apporter une carte-santé valide, la confirmation par courriel de votre rendez-vous, le numéro de suivi de la santé publique (si Santé publique vous en a donné un) et tout ce dont vous pourriez avoir besoin pendant que vous attendez d'être vu(e) par un médecin.

Et si j'ai besoin d'un test pour la COVID-19 ?

Si l'évaluation du médecin détermine que l'enfant ou l'adolescent doit subir un test de la COVID-19, ce test sera effectué dans le cadre de votre rendez-vous.

Comment vais-je accéder à mes résultats de COVID-19?

Tous les résultats de tests seront disponibles sur le site provincial des résultats des tests COVID-19 et peuvent être consultés à l'aide d'une carte-santé valide. Si vous êtes inscrit(e) à MyChart de CHEO (qui est différent de celui de MyChart pour les patients de l'Hôpital d'Ottawa), vos résultats vous seront également envoyés par courriel. Au moment de votre rendez-vous, on vous donnera des renseignements sur la façon de vous inscrire à MyChart de CHEO. Si le résultat du test de la COVID-19 est positif, un membre du personnel de CHEO vous avisera en appelant le numéro de téléphone fourni lorsque vous vous êtes inscrit(e) à votre rendez-vous. Santé publique Ottawa (SPO) communiquera également avec vous si le résultat de votre test est positif, afin de compléter le suivi des contacts et de vous conseiller davantage.

Quel type de méthode d'écouvillonnage est utilisé au centre d'évaluation de CHEO à Brewer ?

Un écouvillon nasopharyngé (écouvillon NP) se fait sur tous les enfants, à moins qu'il n'y ait des raisons médicales qui le rendent non sécuritaire. L'écouvillonnage NP est l'approche de test la plus précise.

Dois-je être recommandé(e) par mon médecin de famille ou la santé publique ?

Veillez d'abord consulter votre fournisseur de soins de santé primaires (par exemple, un médecin de famille, une infirmière ou un infirmier praticien ou un pédiatre). Vous n'avez pas besoin d'une recommandation pour obtenir un rendez-vous. Toutefois, si vous avez été contacté(e) directement par la santé publique et qu'on vous a dit de vous faire tester en tant que contact proche d'un cas connu, on vous donnera un numéro de suivi. Vous devez apporter ce numéro de suivi avec vous afin de garantir que vos résultats permettront de remonter jusqu'au cas auquel vous avez été exposé(e)

La clinique de soins de la COVID-19 Les enfants avant tout est-elle accessible ? Qu'en est-il pour les enfants ayant des problèmes développementaux et comportementaux ?

Oui, elle est accessible aux personnes ayant un handicap physique. Nous avons également du personnel expert sur place pour travailler avec les enfants et les adolescents ayant des problèmes développementaux ou comportementaux. Ils travailleront avec vous pour minimiser votre temps à la clinique et répondre aux besoins uniques de votre enfant ou de votre adolescent. Lorsque vous arrivez, veuillez indiquer au personnel de Brewer que vous souhaitez un soutien supplémentaire.

Dois-je porter un masque ?

La sécurité de tous les patients, de leurs proches, du personnel et des médecins est notre plus haute priorité. Tous les patients et les adultes qui les accompagnent qui visitent la clinique de soins de la COVID-19 Les enfants avant tout à Brewer seront invités à porter un masque pendant la visite (en faisant la queue, lorsqu'ils interagissent avec les fournisseurs de soins de santé et pendant les tests). Des exceptions sont accordées aux jeunes enfants et à ceux qui ont des problèmes de santé qui rendent le port d'un masque impossible.

Puis-je encore être vu(e) si je suis en retard à mon rendez-vous ?

Le personnel de la clinique de soins de la COVID-19 Les enfants avant tout à Brewer fera de son mieux pour accueillir tout le monde avec un rendez-vous préréserver. Si vous avez plus de 30 minutes de retard à votre rendez-vous, nous ne pouvons pas garantir que vous serez vu(e) et vous pourriez être invité(e) à prendre un autre rendez-vous.

Combien de temps faudra-t-il pour qu'un médecin me voie une fois arrivé(e) à mon rendez-vous ?

Nous visons à compléter votre rendez-vous dans les 90 minutes suivant votre arrivée. Il peut y avoir des retards en raison de circonstances imprévues.

Quand dois-je prévoir arriver à mon rendez-vous ?

Veillez prévoir d'arriver quelques minutes avant l'heure de votre rendez-vous pour trouver une place de stationnement et marcher jusqu'à l'entrée. Vous ne serez pas admis(e) à l'intérieur plus tôt.

Puis-je prendre rendez-vous à la clinique de soins de la COVID-19 Les enfants avant tout à l'aréna du parc Brewer par téléphone ?

Non. Tous les rendez-vous doivent être pris par le biais du [formulaire de réservation en ligne](#). Une fois que vous avez envoyé le formulaire, un employé communiquera avec vous dans les 60 minutes pour vous donner la date et l'heure de votre rendez-vous. Les commis travaillent de 8 h à 20 h, 7 jours sur 7.

J'ai soumis une demande de rendez-vous à la clinique de soins de la COVID-19 Les enfants avant tout, mais personne ne m'a contacté(e) dans les 60 minutes. Que dois-je faire ?

Veillez vérifier vos courriels indésirables. Si vous n'y trouvez pas le courriel de confirmation, veuillez contacter questionssurlestests@cheo.on.ca.

J'ai des problèmes pour prendre un rendez-vous par le biais du système de réservation en ligne. Que dois-je faire ?

Veillez contacter questionssurlestests@cheo.on.ca avec les détails de votre problème et de vos coordonnées, y compris un numéro auquel on peut vous rejoindre. Un membre de notre équipe communiquera avec vous dès qu'il le pourra, habituellement dans les 24 heures.