



## Informations importantes sur les cliniques de soins et de dépistage COVID-19

11/09/2020

Les cliniques de soins et de dépistage COVID-19 sont des cliniques extra-hospitalières où les gens seront évalués, testés et traités par un fournisseur de soins de santé pour une maladie respiratoire, au besoin. Les visites sont seulement sur rendez-vous. Les cliniques sont équipées pour effectuer des tests diagnostiques de base, tels que des radiographies pulmonaires et des tests de laboratoire. Les cliniques de soins et de dépistage aideront les gens à obtenir le traitement qu'il leur faut pour une maladie respiratoire, tout en aidant à garder les services d'urgence disponibles pour d'autres urgences.

Vous devriez vous présenter aux cliniques de soins et de dépistage COVID-19 si :

- Vous présentez des symptômes de maladie respiratoire qui s'aggravent, comme une fièvre ou une aggravation de la toux et des symptômes pseudo-grippaux, et
- Avez besoin de soins médicaux

À noter: Vous devez prendre rendez-vous pour vous faire traiter à l'une des cliniques de soins et de dépistage COVID-19. Pour prendre un rendez-vous, cliquez [ici](#).

### **Emplacements et heures d'ouverture :**

#### **Emplacement Heron**

1485, chemin Heron

Ouvert du lundi au vendredi, de 8 h à 15 h 30

613-288-5353

Remarque : La clinique est située à l'angle de Heron et Baycrest, dans le même complexe que le Centre d'Études fédéral.

#### **Emplacement Moodie**

595, promenade Moodie

Ouvert du lundi au vendredi, de 8 h à 15 h 30

613-721-4722

Remarque: La façon la plus simple de vous rendre à la Clinique de soins et de dépistage COVID-19 dans l'ouest de la ville est de prendre la promenade Moodie depuis le chemin Hunt Club. Vous pouvez également emprunter le chemin Old Richmond, puis tourner sur la promenade Arnold pour accéder à la promenade Moodie.

## **Emplacement Ray-Friel**

1585 chemin Tenth Line, Orléans

Ouvert du lundi au vendredi, de 8 h à 15 h 30

613-288-5353

Remarque : La clinique est située dans le Complexe récréatif Ray-Friel.

## **Veillez lire ce qui suit avant de prendre rendez-vous dans une clinique de soins et de dépistage COVID-19**

### **Informations importantes sur la réservation de votre rendez-vous :**

- Les plages horaires sont disponibles par le biais d'un site web et d'une application de réservation, avec deux options pour votre visite :
  - Test de dépistage uniquement : pour les personnes présentant des symptômes légers et qui ont seulement besoin d'un test de dépistage
  - Visite avec un médecin avec ou sans test de dépistage : Pour les personnes qui ont une impression de pression ou un inconfort à la poitrine, de la difficulté à respirer ou un mal de gorge.
- Assurez-vous que vous soumettez la bonne information avant de confirmer votre rendez-vous.
- Les plages horaires pour les rendez-vous sont publiées du lundi au vendredi à minuit sur le site de réservation en ligne.
- Les rendez-vous peuvent être pris jusqu'à 48 heures à l'avance. Ceci est sujet à changement pendant que nous travaillons à améliorer le service au cours des 2-3 prochaines semaines.

### **Informations importantes sur la participation à votre rendez-vous:**

- Le temps approximatif de votre rendez-vous sera d'environ une heure, dépendant si le rendez-vous que vous avez pris est pour une personne ou pour la famille.
- Veuillez prévoir arriver dans le stationnement pas plus de 20 minutes avant l'heure prévue de votre rendez-vous
- Les personnes qui arriveront avec plus de 15 minutes de retard à leur rendez-vous ne pourront peut-être pas subir un test de dépistage et devront peut-être prendre un nouveau rendez-vous.
- Lorsque vous arrivez, ouvrez l'application Convey app (disponible sur l'App Store et Google Play Store) afin que vous soyez enregistré automatiquement.
- Apportez votre carte d'assurance maladie ou une preuve de couverture d'assurance. Les personnes qui n'ont pas de couverture d'assurance seront quand même vues.
- Si vous devez prendre un rendez-vous mais n'avez pas accès à l'internet, ou si vous avez des besoins particuliers en matière d'accessibilité, veuillez composer le 613-288-5353 pour les cliniques de soins et de dépistage Heron et Ray Friel COVID-19, et le 613-721-4722 pour la clinique de soins et de dépistage COVID-19 sur Moodie. Note : les réservations pour ces numéros sont limitées et sont réservées à ceux qui n'ont pas d'accès à Internet et qui ont des besoins particuliers en matière d'accessibilité.

**Veillez réserver qu'un seul rendez-vous pour un seul emplacement et annuler votre rendez-vous si vous prévoyez de ne plus y assister.**

### [Prenez rendez-vous à la clinique de soins et de dépistage COVID-19 sur le chemin Heron](#)

Les individus qui n'ont pas accès à internet et veulent prendre un rendez-vous, peuvent téléphoner le 613-288-5353 pour la clinique de soins et de dépistage Heron.

### [Prenez rendez-vous à la clinique de soins et de dépistage COVID-19 sur le chemin Moodie](#)

Les individus qui n'ont pas accès à internet et veulent prendre un rendez-vous, peuvent téléphoner le 613-721-4722 pour la clinique de soins et de dépistage Moodie.

### [Prenez rendez-vous à la clinique de soins et de dépistage COVID-19 - Ray-Friel](#)

Les individus qui n'ont pas accès à internet et veulent prendre un rendez-vous, peuvent téléphoner le 613-288-5353 pour la clinique de soins et de dépistage Ray-Friel.

## Foire aux questions pour les cliniques de soins et de dépistage COVID-19

### Comment prendre un rendez-vous en ligne?

1. Rendez-vous sur le site de réservation en ligne de la clinique de soins et de dépistage sur le chemin Heron, Ray-Friel ou celle sur le chemin Moodie et fournissez votre information pour vous inscrire.
2. Cliquez sur « prendre rendez-vous » dans le menu supérieur.
3. Choisissez à quelle clinique de soins et de dépistage vous désirez aller : Heron, Moodie ou Ray-Friel
4. Choisissez le type de visite que vous souhaitez: Test uniquement ou Médecin et test.
5. Sélectionnez un créneau de rendez-vous.
6. Répondez aux questions d'évaluation de la COVID-19.
7. Confirmez votre rendez-vous. Vous recevrez une confirmation par courriel.
8. Vous recevrez un message texte expliquant comment télécharger l'application Savience Convey. Remarque: l'application est nécessaire pour vous enregistrer à votre arrivée pour le rendez-vous.
9. Lorsque vous arrivez à la clinique de soins et de dépistage pour votre rendez-vous, veuillez ouvrir l'application Convey pour vous enregistrer à votre rendez-vous. Cela informera le personnel de votre arrivée.

### Quand les nouvelles heures de rendez-vous sont-elles publiées?

Les rendez-vous sont publiés du lundi au vendredi à minuit sur le site de réservation en ligne.

### Combien de temps à l'avance prenez-vous les réservations?

Les rendez-vous peuvent être pris 48 heures à l'avance. Ceci est sujet à changement pendant que nous travaillons à améliorer le service au cours des 2-3 prochaines semaines.

### Combien de temps dure le rendez-vous?

La durée moyenne de votre rendez-vous sera d'environ une heure, selon que votre visite est programmée en tant qu'individu ou en famille. Assurez-vous d'arriver à l'heure pour commencer le processus d'évaluation et accordez-vous le temps de vous enregistrer sur l'application Convey. Nous demandons votre patience car des retards imprévus peuvent survenir.

### Quels sont les critères pour se faire tester dans les cliniques de soins et de dépistage ?

Les gens ne devraient se faire tester dans les centres d'évaluation que s'ils répondent aux critères suivants :

- Présentent des symptômes de COVID-19;

- Ont été exposés à un cas confirmé de virus, tel qu'informé par votre bureau de santé publique ou notification d'exposition via l'application COVID Alert;
- Vous résidez ou travaillez dans un environnement qui a une éclosion de COVID-19, tel qu'identifié et informé par votre bureau de santé publique local;
- Sont admissibles à des tests dans le cadre d'une initiative de tests ciblés dirigée par le ministère de la Santé ou le ministère des Soins de longue durée.

### **Et si je souhaite annuler mon rendez-vous?**

Ouvrez l'application Convey (disponible sur l'App Store et Google Play Store) ou sur le site Web, allez dans «Mes rendez-vous» dans le menu, cliquez sur votre rendez-vous, puis cliquez sur Annuler.

### **Que faire si j'ai réservé la mauvaise heure ou choisi la mauvaise clinique de soins et de dépistage par accident?**

Vous pouvez annuler votre rendez-vous sur l'application Convey (disponible sur l'App Store et Google Play Store), et en réserver un autre au bon endroit et à la bonne heure.

### **Quels types de rendez-vous sont disponibles?**

Les rendez-vous en ligne seront disponibles via un site Web et une application de réservation (disponible sur l'App Store et le Google Play Store), avec deux options pour votre visite :

- Test de dépistage uniquement: pour les personnes présentant des symptômes légers et qui n'ont besoin que d'un test.
- Visite avec un médecin avec ou sans test de dépistage: Pour ceux qui ont une pression ou un inconfort thoracique, des difficultés à respirer ou un mal de gorge.

### **Puis-je prendre des rendez-vous pour ma famille ou est-ce que le rendez-vous est juste pour moi?**

Oui, vous pouvez prendre rendez-vous pour votre famille. Lorsque vous choisissez le type de rendez-vous que vous souhaitez prendre - visite pour test COVID ou évaluation médicale et test COVID - il existe une option pour une réservation individuelle ou une réservation familiale.

### **Que faire si je ne parviens pas à accéder à Internet pour réserver mon rendez-vous?**

Si vous n'avez pas accès à Internet, contactez le 613-288-5353 pour obtenir de l'aide pour les cliniques Heron et Ray Friel, ou le 613-721-4722 pour obtenir de l'aide avec la clinique Moodie. Veuillez noter que le nombre de réservations via ce numéro de téléphone est limité.

### **Puis-je utiliser ce site de réservation en ligne pour tous les sites COVID-19 à Ottawa?**

Non, ce site Web est destiné aux cliniques de soins et de dépistage gérées par l'Hôpital Montfort et l'Hôpital Queensway Carleton. Les rendez-vous pour les sites de test COVID-19 à Coventry et Brewer se font via leur système de réservation en ligne.

### **Et si j'ai des difficultés techniques ou des besoins particuliers en matière d'accessibilité?**

Pour une assistance technique (c'est-à-dire pour des questions d'inscription ou de mot de passe) ou pour des besoins d'accessibilité, composez le 613-288-5353 pour un rendez-vous à la clinique du chemin du Héron ou à la clinique Ray-Friel. Pour la Clinique de soins et de dépistage COVID-19 sur Moodie Road, composez le 613-721-4722.