



Informations importantes sur les cliniques de soins et de dépistage COVID-19

07/02/2021

Dans les cliniques de soins et de dépistage COVID-19, vous pouvez non seulement être évalué et faire un test de COVID-19, mais aussi recevoir des soins pour une maladie respiratoire, si nécessaire. Les visites sont principalement sur rendez-vous. Les cliniques sont équipées pour effectuer des tests diagnostiques de base, tels que des radiographies pulmonaires, ECG et des tests de laboratoire.

Ces cliniques offrent des soins aux personnes ayant des problèmes respiratoires tout en permettant aux urgences des hôpitaux de la région de se concentrer sur les cas vraiment urgents.

Vous devriez vous présenter à une clinique de soins et de dépistage COVID-19 si :

- Vous avez des symptômes de maladie respiratoire, comme une fièvre, de la toux ou des symptômes ressemblant à la grippe, et
- Vous avez besoin de soins médicaux non urgents

À noter : Vous devez prendre rendez-vous pour vous faire dépister et évaluer à l'une des cliniques de soins et de dépistage COVID-19. Pour prendre un rendez-vous, le site est disponible en français et en anglais.

Emplacements et heures d'ouverture :

Emplacement Moodie

595, promenade Moodie

Ouvert du lundi au vendredi, de 8 h 00 à 15 h 30

Remarque: La façon la plus simple de vous rendre à la clinique Moodie est de prendre la promenade Moodie depuis le chemin Hunt Club. Vous pouvez également emprunter le chemin Old Richmond, puis tourner sur la promenade Arnold pour accéder à la promenade Moodie.

Emplacement Ray-Friel

1585 chemin Tenth Line, Orléans

Ouvert du lundi au vendredi, de 8 h 00 à 15 h 30

613-288-5353

Remarque : La clinique est située dans le Complexe récréatif Ray-Friel.

Emplacement Heron

Veillez noter que ce lieu de test a fermé le 2 juillet 2021. Les résidents sont invités à consulter le [site web de Santé publique Ottawa](#) pour trouver le centre d'évaluation le mieux adapté à leurs besoins.

Veillez lire ce qui suit avant de prendre rendez-vous dans une clinique de soins et de dépistage COVID-19

Informations importantes sur la réservation de votre rendez-vous :

- Les plages horaires sont disponibles par le biais d'un site web et d'une application de réservation, avec deux options pour votre visite :
 - Test de dépistage uniquement : pour les personnes présentant des symptômes légers et/ou qui ont seulement besoin d'un test de dépistage
 - Visite avec un médecin avec ou sans test de dépistage : Pour les personnes qui ont des symptômes plus graves et qui nécessitent une évaluation médicale reliée à la COVID-19
- Assurez-vous que vous soumettez la bonne information avant de confirmer votre rendez-vous.
- Les plages horaires pour les rendez-vous sont publiées du lundi au vendredi à minuit sur le site de réservation en ligne.
- Les rendez-vous peuvent être pris jusqu'à 48 heures à l'avance.
- Les rendez-vous pour des personnes de moins de 16 ans doivent être pris par leur parent ou tuteur.

Informations importantes sur la participation à votre rendez-vous:

- Le temps approximatif de votre rendez-vous sera d'environ une heure, dépendant si le rendez-vous est pour une évaluation ou un dépistage seulement
- Apportez votre carte d'assurance maladie, une pièce d'identité ou une preuve de couverture d'assurance. Les personnes qui n'ont pas de couverture d'assurance seront quand même vues.
- Si vous devez prendre un rendez-vous mais n'avez pas accès à l'internet, ou si vous avez des besoins particuliers en matière d'accessibilité, veuillez composer
 - 613-288-5353 pour les cliniques Ray-Friel
 - 613-721-4722 pour la clinique Moodie.
 - Note : les réservations pour ces numéros sont limitées et sont réservées à ceux qui n'ont pas d'accès à Internet et qui ont des besoins particuliers en matière d'accessibilité.

Veillez ne réserver qu'un seul rendez-vous pour un seul emplacement et annuler votre rendez-vous si vous ne prévoyez plus venir.

[Prenez rendez-vous à la clinique de soins et de dépistage COVID-19 sur le chemin Moodie](#)

Les individus qui n'ont pas accès à internet et veulent prendre un rendez-vous peuvent téléphoner au 613-721-4722 pour la clinique de soins et de dépistage Moodie.

[Prenez rendez-vous à la clinique de soins et de dépistage COVID-19 - Ray-Friel](#)

Les individus qui n'ont pas accès à internet et veulent prendre un rendez-vous peuvent téléphoner au 613-288-5353 pour la clinique de soins et de dépistage Ray-Friel.

Foire aux questions pour les cliniques de soins et de dépistage COVID-19

Comment prendre un rendez-vous en ligne?

1. Rendez-vous sur le site de réservation en ligne de la clinique de soins et de dépistage sur le chemin, Ray-Friel ou celle sur le chemin Moodie et fournissez votre information pour vous inscrire.
2. Cliquez sur « prendre rendez-vous » dans le menu supérieur.
3. Choisissez à quelle clinique vous désirez aller : Moodie ou Ray-Friel
4. Choisissez le type de visite que vous souhaitez : Test uniquement ou Médecin et test.
5. Sélectionnez un créneau de rendez-vous.
6. Répondez aux questions d'évaluation de la COVID-19.
7. Confirmez votre rendez-vous. Vous recevrez une confirmation par courriel.

Quand les nouvelles heures de rendez-vous sont-elles publiées?

Les rendez-vous sont publiés du lundi au vendredi à minuit sur le site de réservation en ligne.

Comment connaître mes résultats de test?

Vous trouverez votre résultat de test en ligne, sur le Portail patient Soins branchés. Lors de votre rendez-vous, vous recevrez les informations de connexion au Portail patient. Notez que ceci est spécifique aux cliniques gérées par Montfort et le Queensway Carleton.

Combien de temps à l'avance prenez-vous les réservations?

Les rendez-vous peuvent être pris 48 heures à l'avance.

Combien de temps dure le rendez-vous?

La durée moyenne de votre rendez-vous sera d'environ une heure, selon que votre visite est programmée en tant qu'individu ou en famille. Assurez-vous d'arriver à l'heure pour commencer le processus de triage. Nous vous remercions pour votre patience en cas de retards imprévus.

Quels sont les critères pour se faire tester dans les cliniques de soins et de dépistage ?

Les gens ne devraient se faire tester dans les centres d'évaluation que s'ils répondent aux critères suivants :

- Présentent des symptômes de COVID-19;
- Ont été exposé à un cas confirmé de virus, tel qu'informé par votre bureau de santé publique ou notification d'exposition via l'application Alerte COVID;
- Vous résidez ou travaillez dans un environnement qui a une éclosion de COVID-19, tel qu'identifié et informé par votre bureau de santé publique local;
- Sont admissibles à des tests dans le cadre d'une initiative de tests ciblés dirigée par le ministère de la Santé ou le ministère des Soins de longue durée.

Et si je souhaite annuler mon rendez-vous?

Sur le site web, allez dans « Mes rendez-vous » dans le menu, cliquez sur votre rendez-vous, puis cliquez sur Annuler.

Que faire si j'ai réservé la mauvaise heure ou choisi la mauvaise clinique de soins et de dépistage par accident?

Vous pouvez annuler votre rendez-vous sur le site web et en réserver un autre au bon endroit et à la bonne heure.

Quels types de rendez-vous sont disponibles?

Les rendez-vous en ligne seront disponibles via un site web, avec deux options pour votre visite :

- Test de dépistage uniquement : pour les personnes présentant des symptômes légers et qui n'ont besoin que d'un test.
- Visite avec un médecin avec ou sans test de dépistage : Pour ceux qui ont une pression ou un inconfort thoracique, des difficultés à respirer ou un mal de gorge.

Puis-je prendre des rendez-vous pour ma famille ou est-ce que le rendez-vous est juste pour moi?

Oui, vous pouvez prendre rendez-vous pour votre famille. Lorsque vous choisissez le type de rendez-vous que vous souhaitez prendre - visite pour test COVID ou évaluation médicale et test COVID - il existe une option pour une réservation individuelle ou une réservation familiale.

Que faire si je ne parviens pas à accéder à Internet pour réserver mon rendez-vous?

Si vous n'avez pas accès à Internet, contactez le 613-288-5353 pour obtenir de l'aide pour les cliniques Ray-Friel, ou le 613-721-4722 pour obtenir de l'aide avec la clinique Moodie. Veuillez noter que le nombre de réservations via ce numéro de téléphone est limité.

Puis-je utiliser ce site de réservation en ligne pour tous les sites COVID-19 à Ottawa?

Non, ce site web est destiné aux cliniques de soins et de dépistage gérées par Montfort et Queensway Carleton. Les rendez-vous pour les sites de test COVID-19 au Centre national des Arts et Brewer se font via leur propre système de réservation en ligne.

Et si j'ai des difficultés techniques ou des besoins particuliers en matière d'accessibilité?

Pour une assistance technique (c'est-à-dire pour des questions d'inscription ou de mot de passe) ou pour des besoins d'accessibilité, composez :

- 613-288-5353 pour un rendez-vous à la clinique Ray-Friel
- 613-721-4722 pour la clinique Moodie.