

Make the best CALL



9-1-1

**Available 24/7
for emergencies**

Health811



8-1-1

Available 24/7



Health811.Ontario.ca

Clients can connect with a registered nurse for free, secure, and confidential health advice. Service is available in English and French, with translation support also offered in other languages.



- Health advice and referral
- Mental health supports
- Breastfeeding/chestfeeding support (RNs and LCs)
- Smoking cessation
- Finding healthcare / a primary healthcare provider
- Healthcare programs and services
- Refugee health supports
- Nutrition and healthy eating
- COVID-19
- And much more

Ottawa Public Health (OPH)



OttawaPublicHealth.ca

Please visit the OPH website to learn about available programs and services for residents, healthcare providers, community partners and other organizations.



2-1-1

Available 24/7



211Ontario.ca

Community Navigators connect clients to community programs and resources across Eastern Ontario. Helpline service is available in over 150 languages. Service is free and confidential. Clients can interact via chat, text, calling 211, email and online search tool.



- Health and mental health services
- Newcomer and immigrant services
- Food banks and meal programs
- Housing, shelters and utility help
- Seniors' services and home care
- Government programs and services
- Parenting and family programs
- Disability supports
- And much more

Ottawa Public Health Neighbourhood Health and Wellness Hubs



**OttawaPublicHealth.ca/
NeighbourhoodHub**

In collaboration with City and community partners, Ottawa Public Health offers free drop-in services to all residents of Ottawa at our accessible Neighbourhood Health and Wellness Hubs. Come speak to Ottawa Public Health and City of Ottawa staff.



- Vaccination
- Rapid Antigen Test (RAT) Kits
- Employment and Social Services
- Dental Screening
- Mental Health, Addictions and Substance Use Health
- Parenting in Ottawa drop-ins
- Diabetes Screening



3-1-1

Available 24/7



Ottawa.ca/3-1-1

A non-emergency phone number that connects clients with City of Ottawa services and information. Service available in 170+ languages. Connect with 311 by phone, email, mobile app, in-person or TTY 613-580-2401.



- Access to government services
- Noise complaints
- Registering for City courses and camps
- Reporting a smoking violation
- Reporting discarded needles or other drug paraphernalia
- Tobacco retailer signage
- And much more

Faites le meilleur APPEL



9-1-1

**Disponible 24/7 pour
les situations d'urgence**

Santé811



8-1-1

Disponible 24/7



Ontario.ca/Sante811

Les clients peuvent s'adresser à une infirmière autorisée pour obtenir gratuitement des conseils sûrs et confidentiels en matière de santé. Ce service est offert en anglais et en français, et des services de traduction sont également proposés dans d'autres langues.



- Conseils et aiguillage en matière de santé
- Ressources d'aide en santé mentale
- Soutien à l'allaitement (infirmières autorisées et conseillères en allaitement)
- Abandon du tabac
- Trouver un fournisseur de soins de santé ou de soins de santé primaires
- Programmes et services de santé
- Aide médicale pour les réfugiés
- Nutrition et saine alimentation
- COVID-19
- Et plus encore

Santé publique Ottawa (SPO)



SantePubliqueOttawa.ca

Veillez visiter le site Web de Santé publique Ottawa pour vous renseigner sur les programmes et services offerts aux résidents, aux fournisseurs de soins de santé, aux partenaires communautaires et aux autres organismes.



2-1-1

Disponible 24/7



211Ontario.ca

Des intervenants-pivots communautaires mettent les clients en contact avec des programmes communautaires et des ressources de tout l'est de l'Ontario. Le service d'assistance téléphonique est offert dans plus de 150 langues. Ce service est gratuit et confidentiel. Les clients peuvent communiquer avec ce service par clavardage, messagerie texte, courriel, en composant le 211 ou à l'aide d'un outil de recherche en ligne.



- Services de santé et de santé mentale
- Services pour les nouveaux arrivants et immigrants
- Banques alimentaires et programmes de repas
- Logement, refuges et services publics
- Services aux aînés et soins à domicile
- Programmes et services gouvernementaux
- Programmes parentaux et familiaux
- Soutiens pour personnes handicapées
- Et plus encore

Centres de santé et de bien être de quartier de Santé publique Ottawa



**SantePubliqueOttawa.ca/
CentredeQuartier**

En collaboration avec des partenaires municipaux et communautaires, Santé publique Ottawa offre des services sans rendez vous gratuits à tous les résidents d'Ottawa dans nos centres de santé et de bien être de quartiers accessibles. Venez parler au personnel de Santé publique Ottawa et de la Ville d'Ottawa.



- Vaccination
- Trousse de tests antigéniques rapides
- Services sociaux et d'emploi
- Dépistage dentaire
- Santé mentale, dépendances et santé liée à l'utilisation de substances
- Carrefours Être parent à Ottawa
- Dépistage du diabète



3-1-1

Disponible 24/7



Ottawa.ca/fr/3-1-1

Le 3-1-1 est un service réservé aux situations non urgentes qui met les clients en contact avec les services et renseignements de la Ville d'Ottawa. Ce service est offert dans plus de 170 langues. Service offert par courriel, application mobile, en personne et au téléphone en composant le 3-1-1 (ATS : 613 580 2401).



- Accès aux services gouvernementaux
- Plaintes relative au bruit
- Inscription aux cours et aux camps offerts par la Ville
- Signalement d'une infraction relative au tabagisme
- Signalement d'aiguilles ou autres accessoires servant à la consommation de drogues
- Affiches pour les détaillants de tabac
- Et plus encore