



RAPPORT ANNUEL
2019
SANTÉ PUBLIQUE OTTAWA

Pour nous joindre

Suivez-nous

Web (SantePubliqueOttawa.ca)

Twitter ([@ottawasante](https://twitter.com/ottawasante))

Facebook ([/ottawasante](https://facebook.com/ottawasante))

Par téléphone

613-580-6744

ATS : 613-580-9656,

Sans frais : 1-866-426-8885

Du lundi au vendredi de 9 h à 16 h

Par courriel

healthsante@ottawa.ca

Par adresse postale

Santé public Ottawa

100, promenade Constellation

Ottawa (Ontario) K2G 6J8



Message du maire

A titre de partenaire respecté à Ottawa et dans le système de santé, Santé publique Ottawa joue un rôle essentiel dans la prévention et l'atténuation du fardeau que représentent les problèmes de santé évitables par le déploiement de stratégies fondées sur des données probantes.

Santé publique Ottawa a prouvé à maintes reprises sa capacité à collaborer avec les partenaires locaux, les acteurs concernés et le public pour améliorer et protéger la santé de la population, et l'année 2019 nous a démontré à quel point il est important d'avoir un bureau de santé publique prêt à agir. En effet, qu'il s'agisse d'intervenir lors d'incidents comme l'accident d'autobus à la station Westboro, les inondations printanières ou les éclosions de maladies transmissibles, ou encore de collaborer avec les partenaires municipaux pour intégrer une optique de santé publique aux projets de la Ville, notamment la révision du Plan officiel et le plan d'action en matière de sécurité routière, Santé publique Ottawa demeure, comme toujours, un collaborateur précieux pour la santé de la population.



Je félicite la D^{re} Etches et toute l'équipe de Santé publique Ottawa pour tout ce qu'elles ont accompli en 2019.

Cordialement,

A handwritten signature in black ink, which appears to read "Jim Watson".

Son Honneur Jim Watson,
maire de la Ville d'Ottawa

Message du président du Conseil de santé

Depuis plus de 125 ans, Santé publique Ottawa (SPO) offre des programmes et des services de santé publique à la population d'Ottawa. Ces divers services et programmes sont soigneusement pensés pour répondre aux besoins en santé des résidents des secteurs urbains, suburbains et ruraux. SPO travaille avec les organismes communautaires et ses partenaires locaux pour assurer à tous les résidents un accès équitable aux soins de santé, sans égard à leur âge, revenu, genre, origine ethnique ou statut socioéconomique.

SPO, c'est une équipe diversifiée de professionnels : infirmières en santé publique, hygiénistes dentaires, inspecteurs en santé publique, diététistes, agents de promotion de la santé et de communication, et épidémiologistes.

Tout au long de 2019, j'ai eu la chance de côtoyer différents membres de l'équipe, à l'occasion de visites dans ses bureaux et cliniques, ainsi que lors de divers événements et réunions. Chaque fois, j'ai été impressionné par les efforts faits par l'équipe pour répondre aux besoins de la population. Je souhaite donc profiter de cette occasion pour remercier tous



les employés, stagiaires et bénévoles de SPO de leur excellent travail et de leur dévouement à l'égard de la protection et de l'amélioration de la santé des résidents d'Ottawa.

À titre de président du Conseil de santé, je suis impatient de continuer à servir vos intérêts, au Conseil municipal, dans la collectivité et ailleurs. Ensemble, nous continuerons d'améliorer la santé de la population d'Ottawa.

Cordialement,

Conseiller Keith Egli,
Président, Conseil de santé d'Ottawa

Message de la médecin chef en santé publique

Santé publique Ottawa (SPO) continue de collaborer avec les membres du public et ses partenaires pour répondre aux besoins en santé urgents de la population et prendre des mesures stratégiques pour alléger les lourds fardeaux qui pèsent sur elle à long terme.

Je pense entre autres aux préparatifs et au travail qu'a nécessités le nouveau plan d'action Bien-être au travail, au cadre d'évaluation du Plan d'action de réconciliation ainsi qu'à l'élaboration et à l'adoption du nouveau plan stratégique. La dernière année nous a amenés à participer à différentes interventions d'urgence pour lesquelles nous étions bien préparés, qu'il s'agisse de maladies transmissibles ou d'incidents, comme l'accident d'autobus à la station Westboro et les inondations printanières. Nous avons également dû canaliser certaines de nos énergies et pensées dans la préparation de notre réponse à la proposition de modernisation de la santé publique du gouvernement provincial.

Nous avons accompli tout cela en poursuivant nos activités quotidiennes de protection et de promotion de la santé des résidents d'Ottawa. Dans tous les cas, je remercie l'équipe de SPO pour son excellent travail et son dévouement, de même que les clients, la population et les partenaires pour leur rétroaction.



Le présent rapport annuel s'inscrit dans le nouveau plan stratégique 2019-2022 de Santé publique Ottawa, surtout autour des cinq objectifs pour 2019-2020 et des trois initiatives de transformation. Il témoigne du travail déjà entrepris pour concrétiser nos priorités stratégiques et met en lumière certaines de nos grandes réalisations de l'année.

J'espère que vous prendrez plaisir à le lire.

Cordialement,

D^{re} Vera Etches,
Médecin chef en santé publique



Notre nouveau plan stratégique

Approuvée par le Conseil de santé d'Ottawa en juin 2019, « **Protéger la santé de notre communauté** », la stratégie 2019-2022 de Santé publique Ottawa établit des orientations claires pour les prochaines années afin que notre travail améliore concrètement la santé et le bien-être des résidents d'Ottawa. Elle prévoit quatre orientations stratégiques :

- Promouvoir la santé mentale et réduire les effets néfastes de la toxicomanie sur la santé et la société;
- Promouvoir la prévention dans l'ensemble du système de santé;
- Influencer les environnements sociaux et physiques qui favorisent la santé et le bien-être;
- Maximiser le potentiel des personnes, des processus et des ressources.

Dans le cadre de cette nouvelle stratégie, Santé publique Ottawa (SPO) s'est fixé cinq objectifs pour 2019-2020 :

- Favoriser les approches novatrices en matière de santé mentale et de toxicomanie;
- Communautés en santé dès leur conception;
- Simplification par la numérisation;
- Un milieu de travail sain et un effectif en santé;
- Optimisation par l'amélioration continue des tâches essentielles.

La stratégie prévoit également trois initiatives de transformation ayant une incidence considérable sur notre travail :

- Mobilisation de la communauté et de la clientèle;
- Équipes Santé Ontario (ESO);
- Modernisation de la santé publique.

Le rapport annuel 2019 de SPO repose sur ce plan stratégique et présente les réalisations quant à l'atteinte de ces buts et à la concrétisation des initiatives de transformation.

Les initiatives de transformation

Les initiatives de transformation servent de point de convergence aux premières étapes de la stratégie.

Mobilisation de la communauté et de la clientèle

SPO est résolue à mettre en place une approche coordonnée pour la mobilisation, de façon à ce que le travail effectué et les décisions prises témoignent de la voix des clients et des partenaires. De nouveaux outils et processus sont en voie d'être créés pour atteindre cet objectif. Par exemple, nous nous sommes servis de la plateforme en ligne **Participons Ottawa** pour explorer différentes façons de toucher plus de gens dans toute la ville.

Équipes Santé Ontario (ESO)

Le gouvernement provincial a créé les ESO en avril 2019 pour réorganiser la prestation des soins. Dans ce modèle, les clients et les patients reçoivent les soins d'une seule équipe coordonnée de fournisseurs, ce qui facilite l'accès aux bons services, au bon moment. La collaboration entre les ESO et le secteur de la santé publique contribuera à canaliser les efforts sur la promotion de la santé et la prévention des maladies et des blessures à l'échelle du réseau de la santé. SPO a joué un rôle actif dans la mise sur pied des quatre ESO à Ottawa ainsi que dans les discussions provinciales visant à définir le mandat des bureaux de santé publique dans le contexte des ESO.



Modernisation de la santé publique

Le gouvernement de l'Ontario a identifié une occasion de transformer et de renforcer le rôle du secteur de la santé publique. Pour tracer la voie à suivre, le ministère de la Santé a lancé un processus de consultation publique. Durant l'année, SPO a consulté ses partenaires et les acteurs concernés pour recueillir leurs idées afin de solidifier le système de santé publique, idées pouvant mettre davantage en valeur l'important travail du secteur de la santé publique, tant au sein qu'à l'échelle du réseau de la santé. Nous sommes heureux de la diversité des points de vue recueillis à Ottawa, qui nous ont aidés à définir notre vision pour le renforcement de la santé publique en Ontario. SPO estime être prête à jouer un rôle de premier plan dans ce travail de modernisation et de collaboration avec les autres bureaux de santé publique en 2020 et dans les prochaines années.

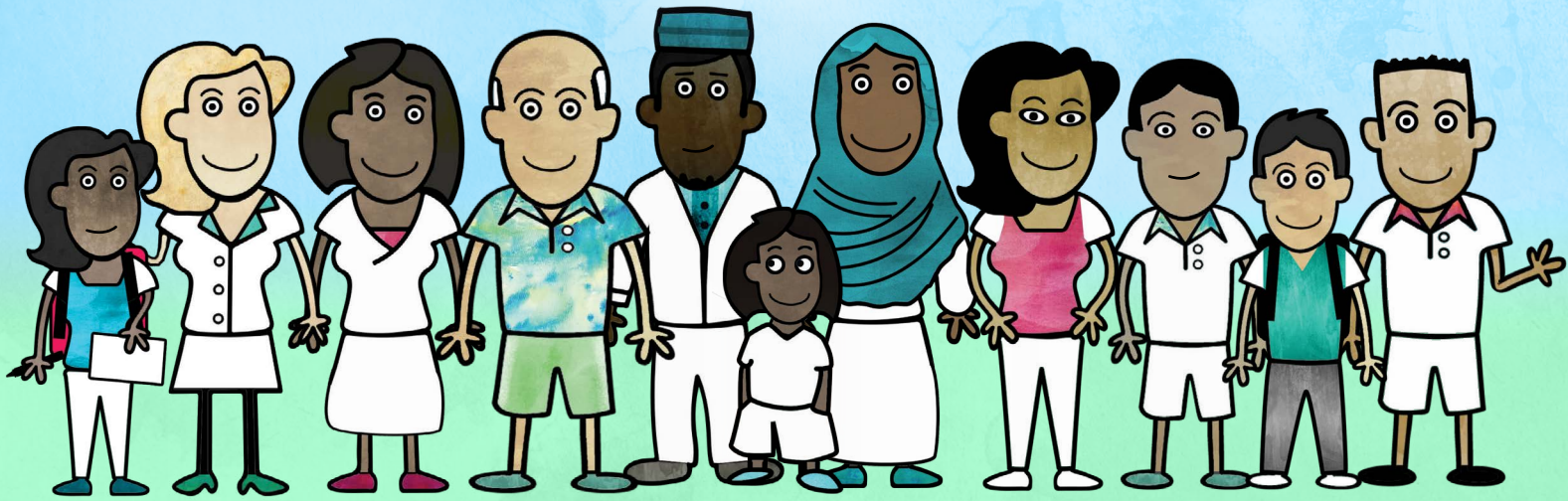


Objectif 1 – Favoriser les approches novatrices en matière de santé mentale et de toxicomanie

Le **plan d'action communautaire d'Ottawa** a été élaboré dans la foulée du **Sommet d'Ottawa sur les opiacés, la toxicomanie et la santé mentale** qui s'est tenu en février 2019 et à l'occasion duquel 200 personnes se sont réunies pour discuter de l'état actuel de la santé mentale et de la consommation de substances ainsi que trouver des stratégies à adopter.

S'appuyant sur le réseau, cette stratégie de collaboration à participation volontaire vise à prévenir la stigmatisation et la consommation problématique de substances; à réduire les méfaits liés à la consommation d'opioïdes par la mise en place d'initiatives en la matière; et à favoriser la collaboration et la coordination dans le réseau pour améliorer l'accès aux services et en accroître l'utilisation. Voici quelques-unes des réalisations de 2019 :

- Mise sur pied d'un comité directeur ayant pour mandat de définir les programmes, services et mesures visant à favoriser les approches novatrices en matière de santé mentale et de toxicomanie;
- Lancement de **Connexions Jeunesse Ottawa**, un programme d'entraide par les pairs offert en collaboration avec les conseils scolaires de la région;
- Collaboration avec les établissements d'enseignement postsecondaire de la région pour prévenir et réduire les méfaits liés à la toxicomanie et à la violence;
- Facilitation de la collaboration entre les organismes cherchant à favoriser un accès sûr aux opioïdes et à faire progresser le travail de coordination pour l'accès aux services de santé mentale et de



lutte contre les dépendances;

- Collaboration avec le Centre canadien sur les dépendances et l'usage de substances (CCDUS), le Royal, l'Association canadienne de santé publique (ACSP) et l'Association communautaire d'entraide par les pairs contre les addictions (ACEPA) pour élaborer un plan de réduction de la stigmatisation dans les grands milieux de travail à Ottawa;
- Collaboration avec l'ACEPA et le CCDUS pour préparer et offrir une formation sur la réduction de la stigmatisation aux professionnels de la santé.

En 2019, dans le but de réduire les risques associés aux grands rassemblements et à la circulation de drogues lors de festivals, SPO a collaboré avec ses partenaires communautaires pour offrir des formations sur la prévention de la violence et des surdoses et les interventions en la matière ainsi que transmettre l'information à ce sujet aux organisateurs de festivals, au personnel, aux bénévoles et aux participants.

Avec l'aide de ses partenaires communautaires et des influenceurs locaux, SPO a produit, à l'intention des festivaliers, une série de vidéos présentant des conseils pour **fêter en toute sécurité**. Grâce à cette initiative, les organisateurs d'importants festivals de musique, leurs employés et les bénévoles ont pu contribuer à rendre ce type d'événements plus sûr pour tous.

Temps D'EN parler

Au printemps 2019, SPO a publié deux nouvelles vidéos dans le cadre de la **campagne temps D'EN parler**, qui s'adresse aux différentes populations d'Ottawa. Intitulées « **Vous venez d'arriver au Canada?** » et « **Santé mentale = Santé** », ces vidéos ont été réalisées à la lumière d'évaluations et de consultations communautaires ayant fait ressortir la nécessité d'offrir des ressources en santé mentale aux nouveaux arrivants et aux populations ethnoculturelles. Des ateliers, portant surtout sur le soutien aux résidents vulnérables, ont été préparés en fonction de cette série, puis donnés à des intermédiaires communautaires.

Objectif 2 – Communautés en santé dès leur conception

Cet objectif stratégique repose sur la notion selon laquelle nos environnements physiques et sociaux ont le potentiel d'aider les gens à vivre plus sainement, en faisant en sorte que le choix sain soit celui le plus facile à faire et en créant les conditions propices à leur épanouissement. SPO appuie la conception de communautés dynamiques, sécuritaires et inclusives où l'on accorde la priorité au transport, au logement, à la nourriture, aux environnements naturels et aux espaces verts.

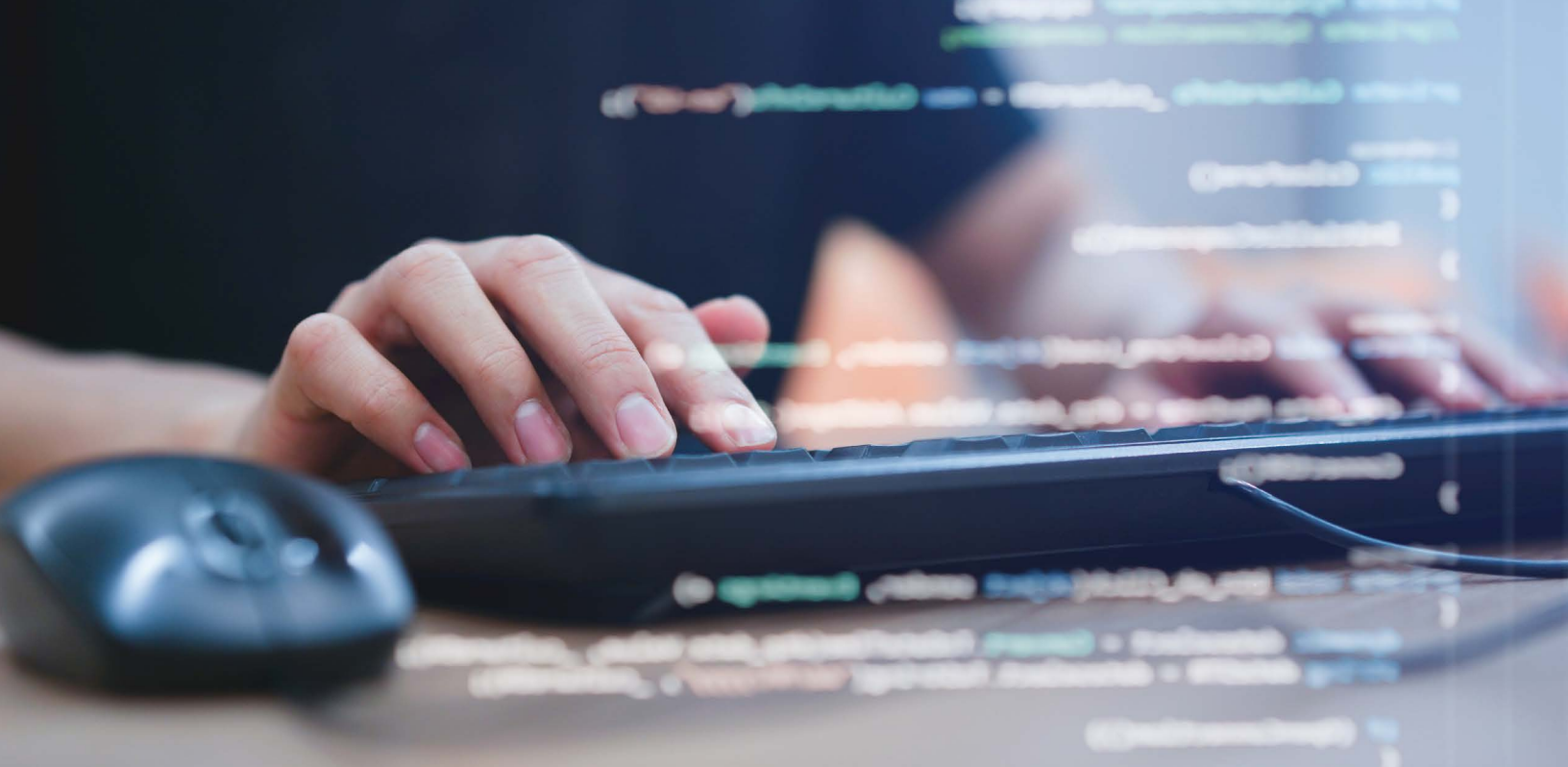
La conception et l'amélioration de nos environnements physiques et sociaux nécessitent une action communautaire globale. L'approche de SPO consiste à mener des projets stratégiques liés au Cadre des Communautés en santé (**qui repose sur l'approche « Villes-santé » de l'Organisation mondiale de la Santé**), à collaborer avec des organismes ayant les mêmes priorités et à soutenir les acteurs concernés, qui peuvent avoir une incidence considérable sur l'opération de changements positifs.

En tenant compte des occasions émergentes, des besoins communautaires, des données probantes et des ressources disponibles, les équipes de SPO ont cerné 17 projets, dont les suivants :

- Intégrer une perspective de santé publique au nouveau Plan officiel de la Ville d'Ottawa afin que la croissance et les projets d'aménagement favorisent des milieux bâtis et naturels

sains, notamment des orientations stratégiques pour privilégier l'aménagement de quartiers sains où tout se trouve à 15 minutes de marche (comme le prévoient les **cinq grands changements**);

- Prendre part à une gamme d'activités qui favorisent l'atténuation des effets du changement climatique et l'adaptation au changement climatique selon une perspective de santé publique, notamment éclairer les décisions relatives au **Plan directeur sur les changements climatiques**;
- Élaborer le plan Bien vieillir, qui présente la vision d'une ville où les personnes âgées et leurs aidants seraient en santé et en sécurité, se sentiraient appréciés et contribueraient activement à leur bien-être, dans un environnement compatissant et inclusif;
- Mener et soutenir des initiatives qui favorisent l'acquisition de connaissances et d'habiletés afin d'inciter les enfants à jouer dehors et les résidents, à faire de l'activité physique dans la nature;
- Participer à la révision du **Plan d'action en matière de sécurité routière** de la Ville en y appliquant une optique d'équité en santé publique et en appuyant les stratégies favorisant un réseau sécuritaire pour tous les usagers de la route.



Objectif 3 – Simplification par la numérisation

SPO mise sur les innovations numériques en santé pour améliorer la capacité et la qualité des programmes et services de santé publique. Pour y arriver, elle oriente ses efforts vers la création et le déploiement d'un système de dossiers électroniques de santé publique (DESP) à l'échelle de l'organisation dans les prochaines années. En recourant aux solutions technologiques pour améliorer le fonctionnement et l'efficacité des programmes et services de santé publique, SPO se place en bonne position pour participer à la modernisation de la santé publique et à la stratégie Priorité au numérique pour la santé du gouvernement provincial.

Les phases 1 et 2 du projet d'instauration du système de DESP visent à remplacer les processus papier, et les étapes suivantes serviront à ajouter des fonctionnalités et à intégrer d'autres bases de données.

Lors de la phase 1, qui est presque terminée, des super-utilisateurs ont éprouvé les différentes fonctionnalités et donné leurs commentaires à ce sujet pour éliminer les risques pour la clientèle et le personnel des cliniques, éviter les erreurs de saisie et s'assurer qu'il est possible de planifier les rendez-vous des clients ou de procéder à des aiguillages vers d'autres programmes.

Même si 2019 a vu d'importants progrès, SPO a modifié son calendrier de mise en œuvre pour consacrer les ressources nécessaires au projet et ainsi s'assurer que le bureau de santé obtienne, en fin de compte, une solution fonctionnelle, sûre et de qualité qui répond aux besoins du personnel et des clients.



Objectif 4 – Un milieu de travail sain et un effectif en santé

Il est essentiel que les employés se sentent en sécurité, dans un environnement sain, et motivés à travailler. Au printemps, SPO a mené un sondage auprès de son personnel au moyen d'un outil fondé sur des données probantes – **Protégeons la santé mentale au travail** – pour évaluer, préserver et favoriser la santé psychologique et la sécurité des employés. Près des deux tiers des employés de SPO y ont répondu, ce qui a permis d'établir une base de référence pour évaluer le travail de l'organisation dans ce domaine.

À la lumière des résultats, SPO a décidé de se concentrer sur deux facteurs, à savoir l'engagement et la culture organisationnelle. Dans la foulée de cette décision, le Comité du

bien-être au travail, formé d'employés de divers services, a préparé un plan d'action pour faire du milieu de travail un environnement sûr et sain sur le plan psychologique.

Différentes activités ont été organisées et continueront de l'être, notamment pour renforcer l'esprit d'équipe, socialiser, créer des liens, solidifier notre culture de reconnaissance et favoriser une meilleure conciliation vie professionnelle-vie personnelle. Le Comité du bien-être au travail continue à promouvoir une culture de responsabilisation et non de blâme, à stimuler le renforcement de la capacité en santé mentale et à offrir des possibilités de formation et de perfectionnement pertinentes.



Objectif 5 – Optimisation par l'amélioration continue des tâches essentielles

L'amélioration continue est profondément ancrée dans les méthodes de travail de SPO et est synonyme d'une culture de grande efficacité, d'innovation et d'excellence du service. L'objectif 5 de notre stratégie consiste à améliorer notre travail de base pour en optimiser les retombées, ce qui sera mesuré par l'efficacité de la prestation des services. Nous savons qu'il est crucial de définir le rendement et de se doter d'un programme de gestion du rendement complet pour favoriser l'amélioration continue et une prise de décisions plus éclairée.

En 2019, la majeure partie du travail relatif à l'objectif 5 s'est articulé autour de la définition des principaux indicateurs d'efficacité de la prestation des services et de la création d'outils, en appui au processus de rapports trimestriels que doivent produire les équipes de SPO. Au fil de ce travail, les mécanismes d'échange entre les services seront renforcés, et ces échanges opportuns sur les lacunes et les défis de rendement aideront SPO à faire des choix stratégiques qui contribueront à concrétiser sa vision, soit assurer la santé, la sécurité et le bien-être des résidents d'Ottawa.

Intervenir en situation d'urgence : aussi dans la mission de base de SPO

En 2019, SPO est intervenue dans maintes situations d'urgence, dont l'accident d'autobus à la station Westboro, les inondations causées par la rivière des Outaouais, les éclosions de rougeole et d'hépatite, l'interruption des services d'Enbridge, une tornade et l'évacuation d'une tour d'habitation en raison d'un incendie.

C'est lors des inondations printanières que SPO a mené sa plus importante intervention en 2019, un large éventail de professionnels de la santé publique étant venu prêter main-forte aux résidents des quartiers touchés (Constance Bay, Cumberland, Britannia et Fitzroy Harbour). De concert avec le Centre des opérations d'urgence de la Ville d'Ottawa, les premiers répondants et les partenaires, SPO a :

- dirigé le groupe de travail sur les besoins fondamentaux de la Ville, en vue d'organiser et d'effectuer près de 2 400 visites à domicile dans les secteurs touchés pour vérifier que les résidents recevaient l'aide dont ils avaient besoin pendant les inondations et durant la phase de rétablissement;
- soutenu les efforts d'accueil, d'hébergement et de mise sur pied de centres de soutien communautaire, en invitant les résidents à parler de leur expérience, à poser des questions et à exprimer leurs inquiétudes;



- créé une ressource Web exhaustive comportant de l'information sur la prévention des inondations, la sécurité lors d'inondations et le rétablissement;
- produit et publié des vidéos pour renseigner les résidents sur différents sujets liés aux inondations;
- facilité les analyses d'eau de puits, notamment l'obtention des résultats.

Le programme de gestion des situations d'urgence de SPO prévoit l'examen annuel de ses plans et systèmes d'urgence pour satisfaire aux exigences législatives. SPO continue aussi d'encourager les résidents d'Ottawa à se doter de leur propre plan de préparation aux situations d'urgence et à se munir d'une trousse de survie en cas d'urgence pour assurer leur sécurité et celle de leurs proches. Les résidents et les partenaires communautaires peuvent se renseigner sur la préparation aux situations d'urgence, la prévention et l'intervention sur le site Web de SPO.

Purifions l'air

En mars 2019, le Conseil de santé a approuvé la nouvelle version du plan d'action Purifions l'air de SPO, qui vise à protéger les résidents des effets néfastes de la cigarette électronique et du tabac. Les piliers de ce plan sont : travailler avec les partenaires pour réduire l'exposition à la fumée secondaire et au vapotage; offrir plus de ressources d'aide à l'abandon du tabac et des produits de vapotage; éviter que les jeunes commencent à consommer du tabac, du cannabis ou des produits de vapotage; et faire progresser les politiques publiques afin de protéger davantage la santé des résidents.

SPO a travaillé auprès des jeunes, des parents et des intermédiaires pour les renseigner encore plus sur les effets néfastes du vapotage, faisant de la sensibilisation et de la prévention et offrant des ressources lors de présentations en classe, d'assemblées étudiantes et de présentations interactives. Durant l'année scolaire 2018-2019, ce sont près de 11 000 élèves qui ont assisté en classe à une présentation sur le vapotage. SPO a également recensé les pratiques exemplaires pour lutter contre la dépendance à la nicotine découlant du vapotage chez les jeunes ainsi que les lignes directrices en matière de réduction des effets néfastes pour les adultes qui souhaitent passer de la cigarette au vapotage.

Conformément au plan d'action, SPO a collaboré avec les directions générales pour harmoniser les règlements municipaux sur



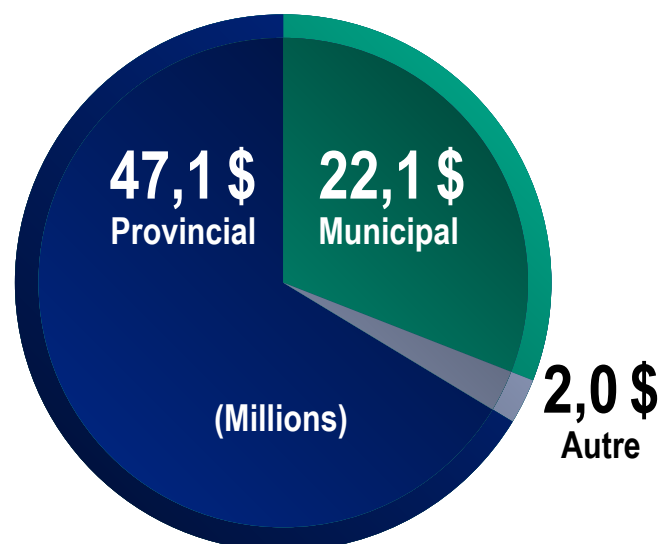
l'usage du tabac, milité pour le renforcement des lois provinciales en matière de produits de vapotage, et participé aux consultations fédérales sur le projet de réglementation sur le vapotage. SPO a également travaillé avec deux établissements d'enseignement postsecondaire pour mettre en place des politiques afin d'en faire des endroits sans fumée ni vapotage, dans le but de protéger les élèves, le personnel et les visiteurs de l'exposition à la fumée et à la vapeur secondaires du tabac, du cannabis et des produits à vapoter.

SPO a aussi œuvré auprès des groupes présentant les plus hauts taux d'usage en vue d'adapter les services d'abandon à leurs besoins, tout en collaborant avec des organismes communautaires pour trouver des façons d'améliorer ces services et leur offre partout à Ottawa pour les personnes ayant de la difficulté à y accéder.

Budget 2019 de Santé publique Ottawa

Sources de financement	Montant (en millions)
Provincial	47,1
Municipal	22,1
Fédéral	0,6
Propres fonds	0,3
Frais et services	1,1
Recettes totales	71,2

Exécution des programmes	Montant (en millions)
Prévention des maladies chroniques et bien-être	7,1
Salubrité des aliments	4,5
Milieus sains	1,9
Croissance et développement sains	4,0
Immunisation	2,0
Maladies infectieuses et transmissibles	13,3
Salubrité de l'eau	1,2
Santé en milieu scolaire	12,5
Prévention des blessures et de la consommation de drogues	6,6
Normes fondamentales et gestion des situations d'usage	7,7
Programmes supplémentaires	
Bébés en santé, enfants en santé	4,6
Programme de soins dentaires	2,4
Programmes divers	3,4
Dépenses brutes	71,2



Nous remercions tous nos bailleurs de fonds, partenaires, stagiaires et bénévoles pour leur soutien précieux : sans eux, nous ne pourrions accomplir notre mission.

Principales tâches

- Soutien d'une croissance et d'un développement sains de la petite enfance
- Promotion de la santé et du mieux-être à toutes les étapes de la vie
- Prévention des blessures et des maladies chroniques
- Prévention et contrôle des maladies infectieuses
- Prévention des maladies d'origine alimentaire ou hydrique
- Protection et promotion de la santé environnementale
- Préparation et intervention en cas d'urgence
- Suivi de la santé de la population pour orienter la planification du système
- Évaluation de la santé de la population à des fins de planification
- Promotion de politiques publiques favorisant la santé