

My child is sick. Where do I seek care? And when?



Can I support my child at home?

What to expect:

Symptoms usually peak at day 4 and can last for up to 10 days.



Scan here for tips on
managing symptoms:

[CHEO.on.ca/CoughColds](https://cheo.on.ca/CoughColds)

Need advice?

Call your primary care provider or Health811 (dial811) to speak with a nurse.

811



I want to see or talk to a health-care provider

Your primary care provider or walk-in clinic



East Ottawa Kids Care Clinic

www.eastottawakids.com

613.566.4470



Kids Come First Care Clinics

www.cheo.on.ca/KCFCareClinic

613.737.7600 x4013

For children and youth
2 months and older.

Virtual care options



East Region Virtual Care Clinic

www.virtualcareontario.ca

1.888.684.1999

For all ages.



**Renfrew County Virtual Triage
and Assessment Clinic**

www.rcvtac.ca

1.844.727.6404

English only. Ages 2+.



I'm very worried or I can't access other care options

Seek immediate care if your child has:

Fever of 38°C (100.4°F) or higher and is:

- under 3 months old
- immunocompromised or has complex chronic health conditions
- very sleepy or hard to wake despite fever medication

Breathing problems:

- working hard to breathe, breathing faster than normal
- pale skin and/or blue lips
- asthma not responding to usual puffers

Dehydration:

- repeated vomiting, unable to keep fluids down
- dry mouth
- no urine for more than 8 hours

Emergency Department

Children and youth with more serious illness are always treated first. Those with less urgent needs may have much longer wait times.



I need more help deciding

cheo.on.ca/EmergencyCare



Mon enfant est malade. Quand et où puis-je obtenir des soins?

CHEO



Puis-je soutenir mon enfant à la maison ?

À quoi s'attendre :

Les symptômes atteignent habituellement leur pic au jour 4 et peuvent persister jusqu'à 10 jours.



Scannez ici pour des conseils sur la gestion des symptômes :

[CHEO.on.ca/TouxRhumes](https://cheo.on.ca/TouxRhumes)

Besoin d'un conseil ?

Appelez votre prestataire de soins primaires ou Santé811 (composez le 811) pour parler avec un membre du personnel infirmier.

811



Je veux consulter un prestataire de soins de santé

Votre prestataire de soins primaires ou votre clinique sans rendez-vous :



Clinique de soins East Ottawa Kids

www.fr.eastottawakids.com

613.566.4470



Clinique de soins Enfants Avant Tout

<https://www.cheo.on.ca/fr/clinics-services-programs/kids-comes-first-covid-19-care-clinic.aspx>

613.737.7600, poste 4013
Pour les âges de 2 ans et plus.

Options de soins virtuels



Clinique de soins virtuelle de la région de l'Est

www.virtualcareontario.ca

1.888.684.1999
Pour tout les âges.



Clinique du Centre virtuel de triage et d'évaluation du comté de Renfrew

www.rcvtac.ca

1.844.727.6404

Les services sont offerts en anglais seulement. Pour les âges de 2 ans et plus.



Je suis très inquiet ou je ne peux pas accéder à d'autres options de soins

Demander des soins immédiats si votre enfant a :

Fièvre de 38 °C (100,4 °F) ou plus et est :

- âgé de moins de 3 mois;
- immunodéficient ou souffre de problèmes de santé chroniques complexes;
- très somnolent ou est difficile à réveiller malgré les médicaments contre la fièvre.

Problèmes respiratoires :

- respire fort, respire plus vite que la normale, peau pâle et/ou à les lèvres bleues.
- l'asthme ne réagit pas aux bouffées habituelles.

Déshydratation :

- vomissements répétés et incapacité de retenir les liquides,
- bouche sèche,
- n'urine pas depuis plus de 8 heures.

Service des urgences

Les enfants et les jeunes les plus gravement malades sont traités en priorité. Ceux dont les besoins sont moins urgents peuvent attendre plus longtemps.



J'ai besoin de plus d'aide pour décider

cheo.on.ca/soinsurgence

